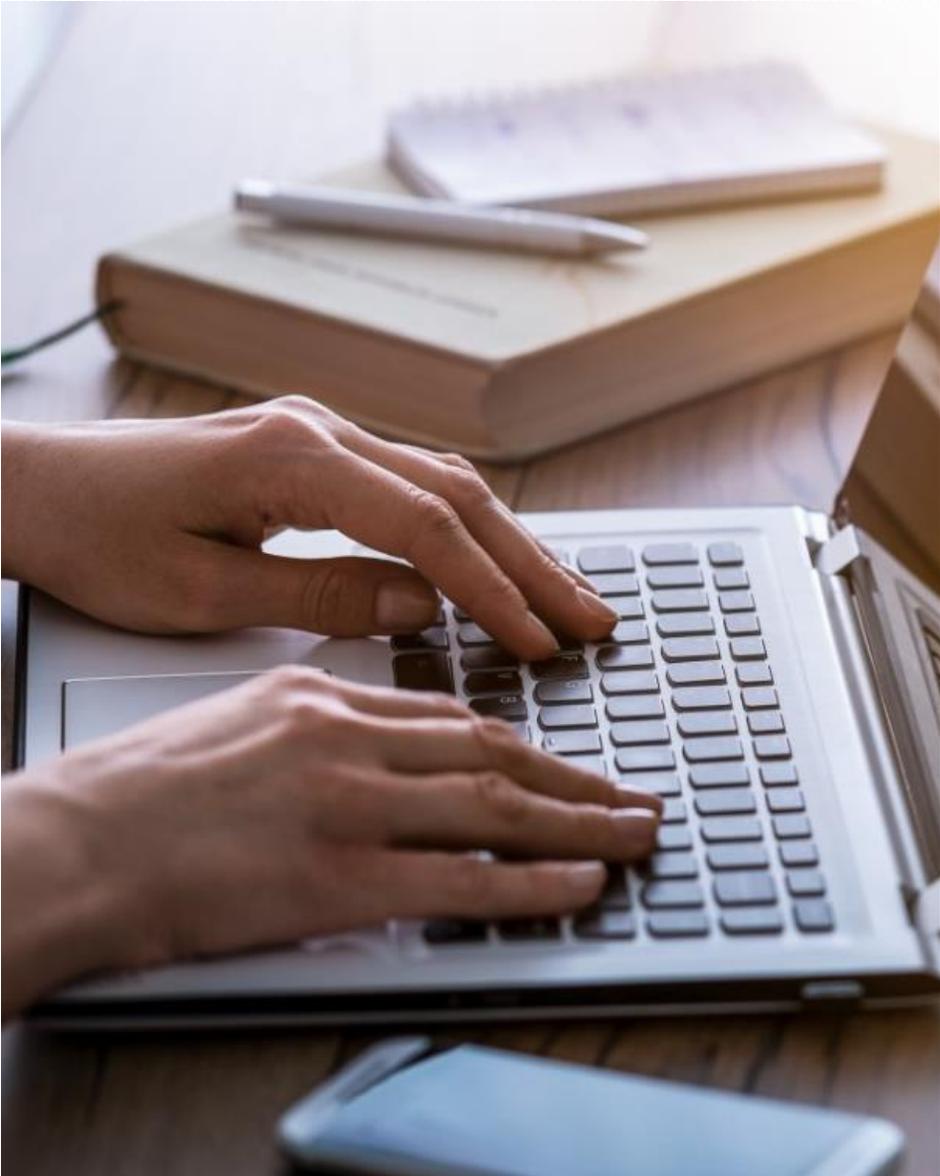




*Pensando siempre en sus clientes*

# ESTUDIO DE OPINIÓN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOTLANEJO, JALISCO.

*Septiembre 2020*



# PRINCIPALES RESULTADOS

A close-up photograph of a person's hands being washed under water flowing from a public tap. The tap is made of aged, brown metal and has a wooden handle. The person is wearing a blue patterned shirt. The background is a soft-focus green, suggesting an outdoor setting. The text 'EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS' is overlaid in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

# EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

# EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

En escala de 1 a 10 donde **1 es muy malo** y **10 muy bueno** ,  
 ¿Qué **calificación** otorgaría usted a los **servicios** que le brinda el  
 ayuntamiento de **Zapotlanejo** en cuanto a... ?

	TOP TWO BOXES (9+10)	PROMEDIO	TOP TWO BOXES (9+10)				PROMEDIO			
			HOMBRE (18-39)	HOMBRE (40 +)	MUJER (18-39)	MUJER (40 +)	HOMBRE (18-39)	HOMBRE (40 +)	MUJER (18-39)	MUJER (40 +)
Recolección de basura	62.3%	<b>8.7</b>	52.8%	55.0%	58.3%	79.3%	8.5	8.5	8.5	9.2
Servicio de agua potable y alcantarillado	53.8%	<b>8.1</b>	48.3%	51.4%	53.6%	60.3%	8.0	7.8	8.4	8.3
Alumbrado público	48.5%	<b>8.1</b>	39.3%	51.4%	52.4%	50.0%	7.8	8.1	8.3	8.1
Parques y jardines	42.8%	<b>7.6</b>	38.2%	39.6%	44.0%	48.3%	7.5	7.5	7.7	7.7
Pavimento y bacheo	34.8%	<b>7.1</b>	24.7%	42.3%	28.6%	39.7%	7.0	7.3	7.0	6.9
Servicios médicos	23.0%	<b>6.4</b>	22.5%	21.6%	23.8%	24.1%	6.9	5.9	6.7	6.1
Obras públicas	38.3%	<b>7.5</b>	29.2%	39.6%	38.1%	44.0%	7.4	7.2	7.9	7.5
Cultura	36.0%	<b>7.3</b>	33.7%	24.3%	50.0%	38.8%	7.7	6.8	7.7	7.2
Seguridad -Policía	18.0%	<b>5.9</b>	16.9%	13.5%	19.0%	22.4%	6.4	5.7	5.9	5.9

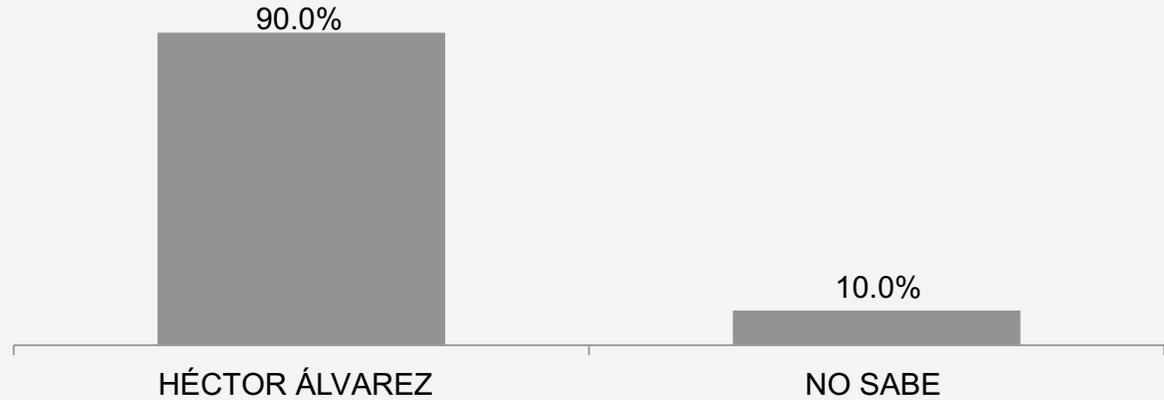
A man with a mustache, wearing a light blue shirt and a watch, is pointing his right index finger towards the left. The background is slightly blurred, showing what appears to be an indoor setting with white walls and a window. The text 'OPINIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOTLANEJO' is overlaid in white, bold, sans-serif font on the right side of the image.

# OPINIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOTLANEJO

# EVALUACIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL



¿Cuál es el nombre del **presidente municipal de Zapotlanejo** ?

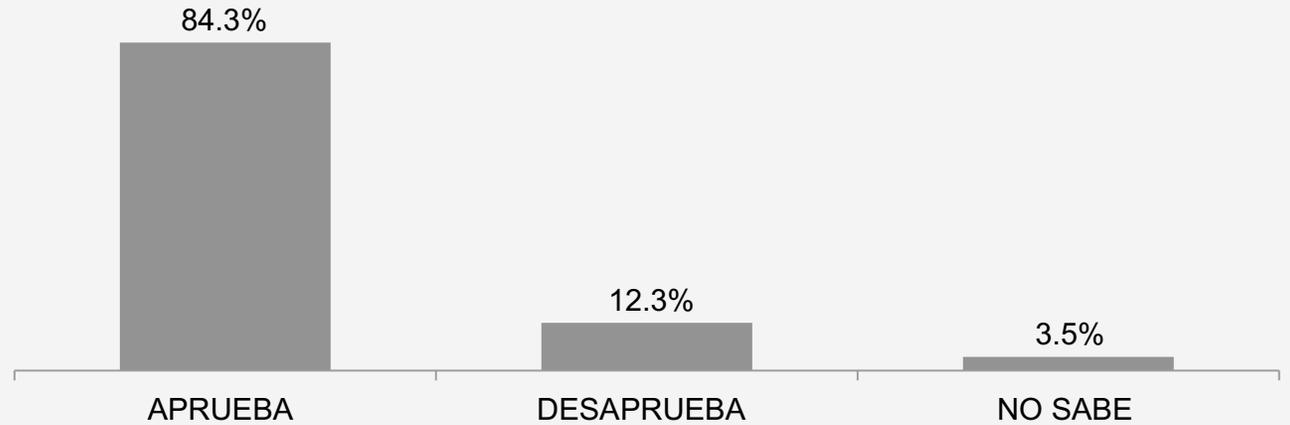


	HÉCTOR ÁLVAREZ	NO SABE
HOMBRE (18 -39)	91.0%	9.0%
HOMBRE (40 +)	91.0%	9.0%
MUJER (18-39)	89.3%	10.7%
MUJER (40 +)	88.8%	11.2%

# EVALUACIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL



¿Aprueba o desaprueba el trabajo que ha realizado **Héctor Álvarez** como presidente **municipal de Zapotlanejo** ?



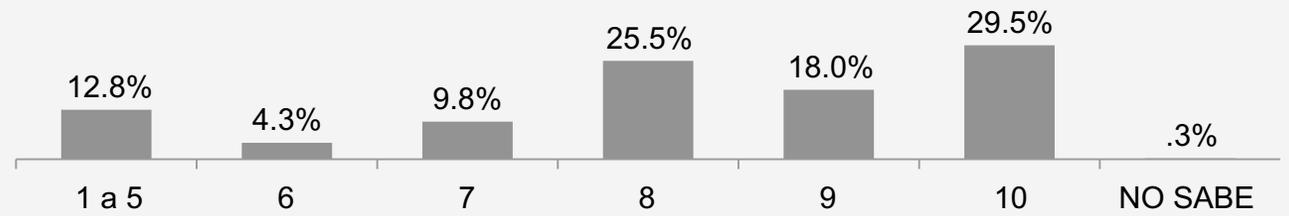
	APRUEBA	DESAPRUEBA	NO SABE
HOMBRE (18 -39)	85.4%	13.5%	1.1%
HOMBRE (40 +)	83.8%	10.8%	5.4%
MUJER (18-39)	88.1%	9.5%	2.4%
MUJER (40 +)	81.0%	14.7%	4.3%

## EVALUACIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL



En escala de 1 a 10 donde 1 es muy malo y 10 muy bueno, ¿Qué calificación otorgaría usted al trabajo realizado por **Héctor Álvarez como presidente municipal de Zapotlanejo** ?

**PROMEDIO: 8.0**



### PROMEDIO

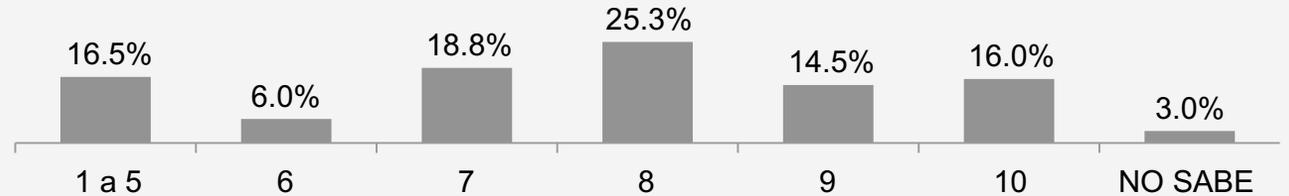
HOMBRE (18 -39)	7.9
HOMBRE (40 +)	8.0
MUJER (18-39)	8.3
MUJER (40 +)	8.1

# EVALUACIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL



En escala de 1 a 10 donde 1 es muy malo y 10 muy bueno, ¿Qué calificación otorgaría usted a los funcionarios y trabajadores del ayuntamiento de **Zapotlanejo** ?

**PROMEDIO: 7.5**



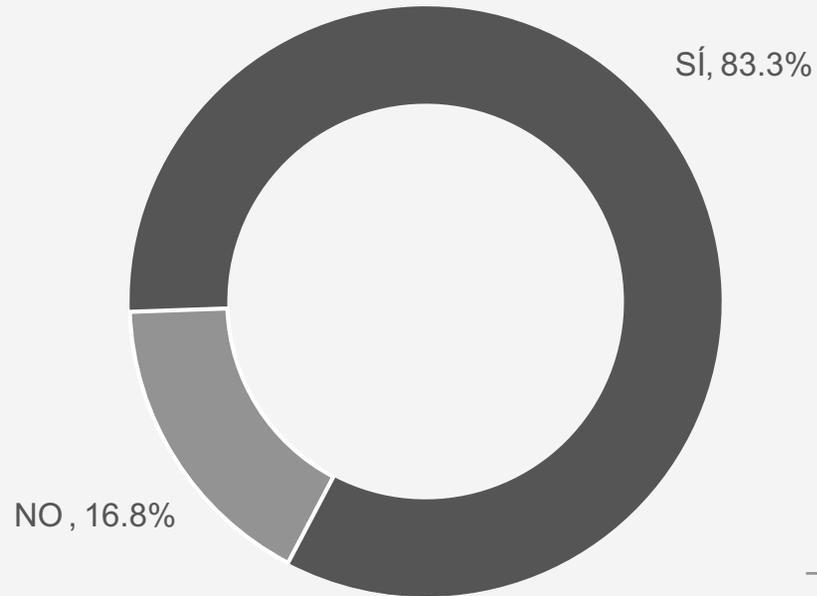
**PROMEDIO**

HOMBRE (18 -39)	7.4
HOMBRE (40 +)	7.4
MUJER (18-39)	7.8
MUJER (40 +)	7.4

# EVALUACIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL



En su opinión, el gobierno del municipio de **Zapotlanejo** ¿está tomando medidas adecuadas para combatir el coronavirus?



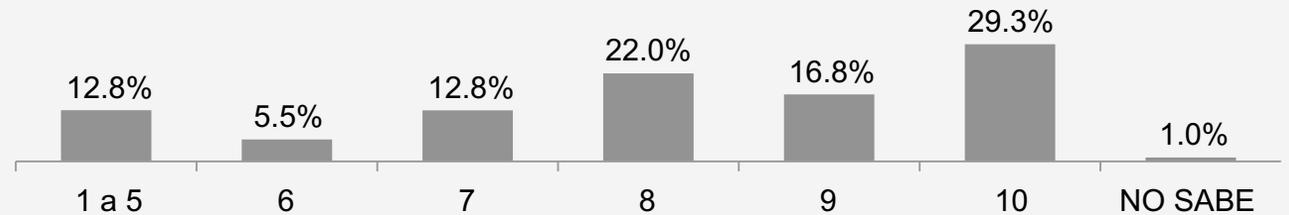
	SÍ	NO
HOMBRE (18 -39)	85.4%	14.6%
HOMBRE (40 +)	80.2%	19.8%
MUJER (18-39)	86.9%	13.1%
MUJER (40 +)	81.9%	18.1%

# EVALUACIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL



En escala de 1 a 10 donde 1 es muy malo y 10 muy bueno, ¿Cómo califica la actuación del **gobierno municipal** en lo que ha hecho para combatir el Coronavirus?

**PROMEDIO: 8.0**



**PROMEDIO**

HOMBRE (18 -39)	7.9
HOMBRE (40 +)	7.6
MUJER (18-39)	8.5
MUJER (40 +)	7.9

A hand holding a red dart with a silver tip, pointing it at a target with yellow and black concentric circles. The target is on a desk with a laptop and some papers in the background. The word "OBJETIVOS" is overlaid in white text on the right side of the image.

# OBJETIVOS

# OBJETIVOS

- Detectar la opinión que los ciudadanos de Zapotlanejo tienen hacia los servicios públicos que reciben .
- Conocer el nivel de aprobación que tiene el alcalde de Zapotlanejo, Héctor Álvarez .
- Identificar la percepción que se tiene del gobernador del estado de Jalisco, Enrique Alfaro Ramírez .
- Reconocer la imagen que se tiene del presidente Andrés Manuel López Obrador .

# METODOLOGÍA

**Población objetivo** . Hombres y mujeres mayores de edad residentes del municipio de Zapotlanejo .

**Diseño de la muestra** . El marco muestral fue conformado por la totalidad de las secciones electorales del municipio de Zapotlanejo del cual se seleccionaron de manera aleatoria PPT 40 secciones cuya probabilidad de ser seleccionadas fue proporcional al número de votantes en la lista nominal .

En cada sección en muestra se realizó a su vez la selección aleatoria de 2 manzanas . En cada manzana se buscaron 5 viviendas en las que se entrevistó a un residente de la misma que contara con credencial de elector vigente .

**Metodología de recolección de datos** . Entrevistas personales “cara a cara” en el domicilio de los entrevistados .

**Tamaño de la muestra** . 400 entrevistas cara a cara, utilizando dispositivos móviles .

**Fecha de levantamiento** . Del 18 al 20 de Septiembre del 2020 .