





En el Municipio de Zapotlanejo, Estado de Jalisco, siendo las 10:38 diez horas con treinta y ocho minutos del día miércoles 09 de marzo del 2022 dos mil veintidós, reunidos los integrantes de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales, en la sala de cabildo ubicada en reforma #2, colonia centro, designada para las Sesiones Plenarias de esta Comisión, y previa Convocatoria, a fin de desarrollar la segunda sesión Ordinaria de Trabajo para la que fueron convocados, dándose cuenta que están presentes:

Rocío Partida Bedoy <b>PRESIDENTE DE LA COMISIÓN</b>	<b>PRESENTE</b>
Regidora vocal Ana Delia Barba Murillo	<b>PRESENTE</b>
Regidora vocal Karla Edith Aguayo Camacho	<b>PRESENTE</b>
Regidor vocal Ricardo Morales Sandoval	<b>PRESENTE</b>
Regidora vocal Jazmín Montserrat Jiménez Aguilar	<b>PRESENTE</b>

<b>Invitados especiales</b>	
Adrián Ramos Medina	<b>PRESENTE</b>
Coordinador General de Servicios Municipales de Zapotlanejo Jalisco.	

Mario Velarde Delgadillo	<b>PRESENTE</b>
Regidor presidente de la comisión edilicia de Salud.	

En uso de la voz la regidora presidente **Rocío Partida Bedoy**, Presidente de la Comisión, toma lista de Asistencia, informando que se encuentran presentes cinco de los **cinco** integrantes de la Comisión, por lo que conforme a lo que establecen los artículos 32 de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco y Capítulo IV del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco, **EXISTE QUÓRUM LEGAL PARA SESIONAR**, siendo válidos todos los acuerdos que en la misma se tomen.

Acto seguido, la regidora presidente **Rocío Partida Bedoy** en uso de la voz y en el desahogo del **SEGUNDO PUNTO**, presenta el Orden del Día conforme al cual habrá de desarrollarse la segunda sesión Ordinaria de Trabajo de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales, siendo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:	
I.	Lista de asistencia y declaración del Quórum Legal
II.	Lectura y aprobación del Orden del día propuesto.
III.	Lectura y aprobación del acta de la primera sesión ordinaria celebrada el día martes 26 de octubre del 2021.

Karla Edith Aguayo Camacho

Rocío Partida Bedoy



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

- IV. <sup>2021 - 2024</sup> Presentación, estructura organizacional, funciones, responsabilidades y resultados por parte de Adrián Ramos Medina Coordinador General de Servicios Municipales.
- V. Asuntos Generales.
- VI. Clausura y levantamiento de la minuta de trabajo respectiva.

**Regidora presidente Rocío Partida Bedoy:** Está a su consideración el orden del día propuesto para la presente sesión. No habiendo ninguna consideración al respecto, aquellos que estén por la afirmativa, favor de manifestarlo levantando la mano.

**APROBADO POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES.** -----

**Regidora presidente Rocío Partida Bedoy** El siguiente punto a tratar es el:

**TERCER PUNTO:** Lectura y aprobación del acta de la primera sesión ordinaria celebrada el día martes 26 de octubre del 2021.

El acta de la primera sesión ordinaria les fue enviada en versión electrónica al regidor y regidoras vocales de esta comisión; compañeros regidores pongo a su consideración la dispensa de la lectura y en su caso aprobación del acta, si tienen algún comentario, y/o modificación, hagan el señalamiento correspondiente.

No habiendo señalamiento alguno, solicito, si es de aprobarse la dispensa de la lectura y la aprobación del acta de la primera sesión ordinaria, favor de manifestarlo levantando la mano.

**APROBADO POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES**-----

**Regidora presidente Rocío Partida Bedoy:** El siguiente punto a tratar es el:

**CUARTO PUNTO:** Presentación, estructura organizacional, funciones, responsabilidades y resultados por parte de Adrián Ramos Medina Coordinador General de Servicios Municipales.

Toma el uso de la voz la regidora presidente Rocío Partida Bedoy: A continuación, le cedo el uso de la voz al Coordinador General de Servicios Municipales, Adrián Ramos Medina. Toma el uso de la voz el invitado especial Adrián Ramos Medina: Muchas gracias, de antemano les agradezco su presencia y participación, es muy grato poder compartir con ustedes los grandes logros y grandes avances que hemos tenido en esta coordinación y gracias por su puesto al excelente trabajo en equipo, de todas las demás coordinaciones, aprovechar para agradecerles a las demás coordinaciones, construcción de la comunidad, tesorería, administración e innovación gubernamental y a todas las demás dependencias del ayuntamiento por su apoyo sin el cual, la verdad es que no sería posible presentarles

Karla Edith Aguiayo C. ~~Regidora~~  
Rocío Partida bedoy.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

estos <sup>2021</sup> resultados, <sup>2024</sup> ha sido un trabajo en equipo, agradecerles también a los regidores presentes y a los que no están también presentes porque también son pieza clave en el buen desempeño de esta coordinación, nos aportan ideas, nos aportan proyectos, han estado trabajando de la mano con nosotros, trayéndonos los reportes y la información de los ciudadanos directamente, entonces para mí es muy grato poderles presentar estos resultados el día de hoy, realice una presentación que con mucho gusto les compartiré para poderles ir presentando como se conforma la coordinación, como estamos estructurados y con que contamos, cuales son los recursos con los que contamos como coordinación y también muy importante el mencionarles los logros, los avances, los resultados que hemos tenido hasta la fecha y también hay una parte muy importante que es el poder resolver sus dudas, sus inquietudes y también solicitarles apoyo, ustedes como regidores nos pueden apoyar muchísimo en el tema de los recursos que se requieren para podernos desempeñar todavía mejor, voy a reiniciar la computadora pero mientras les voy a ir compartiendo un poquito de lo que somos y de los logros que hemos tenido en esta coordinación desde el primero de octubre, bueno compartirles que hasta la fecha por ejemplo, tenemos casi tres mil reportes ya generados directamente de la ciudadanía que han llegado por diferentes fuentes ahorita se los voy a compartir a detalle una vez que inicie la presentación, y bueno de entre estos tres mil reportes que ya tenemos registrados hasta el momento, comunicarles que ya casi dos mil se han realizado, estos reportes están clasificados de diferente manera, hemos recibido reportes de todas las delegaciones, de la cabecera municipal también y compartirles que estamos en coordinación y en trabajo en equipo constante con participación comunitaria y con las delegaciones, con la coordinación de delegaciones que también nos aporta muchísima información y bueno también ustedes lo saben porque muchos de ustedes también como regidores nos han solicitado algún tipo de apoyo en el que hemos tratado de darle la prioridad y atender en ese seguimiento, en estos reportes que ahorita les compartiré a detalle, decirles que incluye de todo, desde falta de agua, fugas de agua, algunas fallas en líneas de drenaje peor también las gestiones que hacemos por ejemplo, con CFE, con TELMEX, y con algunas otras dependencias, comunicarles por ejemplo, que desarrollamos una plataforma donde llevamos nosotros una base de datos nos llegan los reportes directamente también de la ciudadanía o de la ventanilla o de redes sociales y estamos registrando en esta base de datos la clasificación de todo los reportes para llevarlos por departamento y por tiempo de solicitud, y bueno poderles también asignarles un seguimiento, un número de folio y así es como después nosotros nos comunicamos con el ciudadano para entender si el trabajo ya se realizó y también para medir la calidad de nuestros servicios para nosotros es importante como estamos atendiendo a la ciudadanía y en esta encuesta, vamos a decirlo así, encuesta de satisfacción para nosotros también es muy importante recibir la retroalimentación de los ciudadanos para entender también como mejorar, en este principio básico de que lo que no se mide no se mejora, es importante para nosotros que conozcamos la opinión de los ciudadanos en cuanto al tiempo de respuesta, calidad de servicio, incluso hasta la presentación y la forma en que nuestros empleados se presentan con el ciudadano, se atiende el reporte y después nosotros le damos seguimiento, y así nosotros vamos identificando áreas de oportunidad, para ir trabajando y avanzando, esta plataforma nos ha ayudado muchísimo al final se las voy a compartir, porque también me gustaría que ustedes como regidores pudieran tener acceso directo a esta plataforma, la cual es muy sencilla y pueden acceder desde su celular. Al recibir la coordinación en octubre, nos dimos cuentas de varios faltantes de los cuales dimos informe en tiempo y forma, pero a pesar de los faltantes y pocos recursos que tuvimos desde octubre, hemos hecho un gran esfuerzo por atender las necesidades que hemos tenido, comentarles que vamos mejorando, ya se están asignando recursos, este año ya obtuvimos un mejor presupuesto, se nos va a asignar

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página 3 de 19

Reforma No. 2 Col. Centro C.P, 45430 Zapotlanejo, Jalisco. México | Tel. (373) 734 1024

zapotlanejo.gob.mx

Rocio Partida bedoy. Karla Edith Aguiar C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

equipo de protección personal. También comentarles que estamos realizando actividades y tenemos planeadas ciertas intervenciones que en mi perspectiva son históricas y realmente necesarias, viene la época de lluvias y es muy importante que nos anticipemos, se está haciendo ahorita un esfuerzo coordinado con gabinete, con proveeduría, con el módulo de maquinaria y obviamente con el apoyo de tesorería también para conformar un equipo de gente que se le va a contratar como supernumerarios, estamos realizando una contratación de alrededor de veinte o treinta personas, y vamos a rentar maquinaria para desazolver los arroyos y los drenajes del municipio para anticiparnos a la época de lluvias para nosotros es muy importante que hagamos este acto de prevención de inundaciones como parte también de las acciones de riesgo que hemos identificado a través de acciones como por ejemplo del atlas de riesgo de IMEPLAN, ya tenemos identificados puntos de riesgo en el municipio, donde aplicaremos nuestros recursos para evitar inundaciones. También quiero agradecer al presidente, regidores y coordinadores que nos han ayudado con la gestión recursos, en especial el presidente nos está ayudando con la gestión de un recurso para que la CONAGUA y la comisión estatal de agua nos apoyen a restaurar por completo la planta tratadora de aguas residuales de la cabecera municipal que comentarles que nosotros la recibimos a un cincuenta por ciento de su capacidad, es decir está dañada, tiene un daño por falta de mantenimiento porque lamentablemente se dejó caer, tiene un daño considerable, se requieren aproximadamente cinco o seis millones de pesos para reactivarla, es un esfuerzo importante ya que esto demuestra también el interés de esta administración en el tema del medio ambiente, en el tema de ecología, sabemos que esta cuestión del saneamiento del río Santiago, uno de los ríos más contaminado de México y que atraviesa nuestro municipio y varias de nuestras delegaciones y que nosotros también de alguna manera aportamos también a esa contaminación en alguna medida, entonces, es importante que desde aquí desde el compromiso del ayuntamiento, tomemos cartas en el asunto para dejar en mejores condiciones las plantas de tratamiento de agua residual, y gracias a la buena gestión de nuestro presidente hemos conseguido que la comisión estatal del agua ya esté realizando un diagnóstico, ayer ya se presentaron en la planta y están ya apoyándonos con ese dictamen de las condiciones actuales de la planta y como nos pueden apoyar para volverla a sus condiciones básicas de operación, también comentarles que el próximo año se nos va a entregar una nueva planta de tratamiento en la Laja en Pueblos de la Barranca.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Ricardo Morales Sandoval: Perdón, ¿Es independiente a la que ya está en Pueblos de la Barranca?

Toma el uso de la voz el invitado especial Adrián Ramos Medina: Es la misma planta, solo que no se nos ha entregado, esa planta sigue en la administración de la comisión estatal del agua, se terminó de construir hace poquito más de un año, es una planta mediana, va a ser la segunda o tercera planta más grande que tengamos en el municipio, es la misma, es relativamente nueva pero todavía no nos la entregan para que nosotros la operemos, y será muy importante que se nos modifique el presupuesto y la nómina para nuestra área ya que cuando se ponga en funcionamiento se necesitará personal nuevo, además de considerar presupuesto de mantenimiento, precisamente para evitar que se nos vuelva a caer una planta de tratamiento de agua, hay que darle la prioridad porque estamos hablando de medio ambiente, y del planeta que le vamos a entregar a nuestros niños. Bueno a continuación les compartiré esta presentación. En nuestra misión es ayudar a mejorar la calidad de vida de los habitantes de nuestro municipio, mediante la prestación de servicios municipales de calidad, de forma oportuna, y con trato digno, asegurando los recursos, la imagen, la salubridad, la funcionalidad, y el mejor aprovechamiento de los recursos naturales de nuestro municipio, como visión es ser un ejemplo a nivel nacional de eficiencia y atención a la población en servicios municipales, los ejes rectores de nuestra coordinación

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página 4 de 19

Karla Edith Aguayo C.

Rocio Partida bedoy



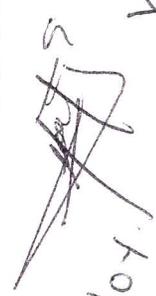
GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

son: La calidad en servicio, la productividad en los procesos, y la entrega con calidez humana. Nuestras funciones obligatorias son: Mejorar la imagen urbana, mantener la limpieza y el orden y coadyuvar en las cuestiones de salud pública mediante el saneamiento de aguas residuales, el control canino, la inspección e higiene en alimentos cárnicos, asegurar el mantenimiento tanto de inmuebles como de instalaciones, áreas comunes, andadores, parques, jardines, arroyos, drenajes, líneas de agua potable, maquinaria y vehículos, todo esto es parte de nuestra responsabilidad en términos de mantenimiento y apoyar en cuestiones técnicas para los nuevos fraccionamientos en términos de agua potable, drenaje, y alumbrado público, es decir tenemos un área técnica que se encarga de revisar las factibilidades en todo momento, fuera de estas obligaciones, apoyamos en muchos otros sentidos, un ejemplo en el que estamos dando apoyo es en el tema de escuelas, aunque no es nuestra obligación, el artículo ciento quince de la constitución lo establece claramente que no es una obligación del ayuntamiento darle mantenimiento a las escuelas, sin embargo, hacemos un gran esfuerzo por apoyar en alguna medida, también compartirles la estructura organizacional, para mí es muy importante entender cómo vamos a trabajar y reorganizarnos, se fortaleció muchísimo la coordinación en términos administrativos, antes no existía la dirección administrativa y para mí es muy importante porque tenemos muchas funciones de gestión, muchas funciones técnicas para poder hacer este seguimiento a los reportes y también en este proceso de mejora continua, definitivamente la parte administrativa tenía que reforzarse, las jefaturas y las dos direcciones que tenemos y todas las demás unidades de apoyo, como lo son: La jefatura de mantenimiento vehicular, la jefatura de parques y jardines, la unidad de control canino, alumbrado público, aseo público, la jefatura de agua potable que también tiene a su servicio la unidad de lecturistas y la unidad de plantas de tratamiento de agua potable donde también existe el laboratorio, la unidad de apoyo a servicios municipales, la unidad de recuperación de imagen urbana, el rastro municipal del cual dependen también la unidad de inspección de alimentos, calidad e higiene, en resumen tenemos quince áreas de las cuales son dos direcciones, ocho jefaturas, y cinco unidades, contamos actualmente con ciento setenta y ocho empleados de los cuales ciento sesenta y cinco cuentan con base, ciento veintitrés empleados son definitivos y cincuenta y cinco son temporales, tenemos empleados de dos sindicatos activos, tenemos empleados en edad ya avanzada es muy importante también aterrizar esos temas en cuestión de vejez, cesantía, pensión para nuestros empleados, porque tenemos empleados que a lo mejor ya no rinden de la misma manera, pero es importante darles trato digno y fortalecer también a la coordinación, necesitamos muchas manos activas ya que tenemos mucho trabajo. Algunas responsabilidades cuestiones que van desde tema de lámparas, instalaciones y reparaciones, cuestiones que tienen que ver con las plantas de tratamiento de agua, pintura, aseo público, mantenimiento, bacheo, poda, tala, damos el servicio de pipas de agua, asistimos a eventos, cuestiones con iluminación, decoración de algún lugar cuando hay algún evento, también damos mantenimiento a pozos, hacemos mantenimiento de instalación de instalaciones eléctricas de plazas, jardines, áreas verdes, también atendemos campañas de reforestación, también desazolve de drenajes, arroyos, presas, brechas, trabajamos mucho en remodelación de espacios, al interior de los edificios públicos y también apoyamos algunas asociaciones o escuelas, definitivamente también el tema de fugas de agua tanto en redes potables como en redes de agua dura que tienen que ver con sistemas de riego agrícola, definitivamente el área de mantenimiento vehicular es un tema muy importante porque contamos con ciento ochenta y seis vehículos en el municipio a los cuales servicio municipales les tiene que dar mantenimiento e importante comentarles que en ese sentido en octubre que recibimos la coordinación con casi veintiséis vehículos en el taller municipal, muchos vehículos por falta de mantenimiento no eran

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página 5 de 19

Reforma No. 2 Col. Centro C.P, 45430 Zapotlanejo, Jalisco, México | Tel. (373) 734 1024

zapotlanejo.gob.mx

  
Rocío Partida bedoy.  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

operativos para el municipio, los fuimos reparando poco a poco y ya llegamos a una estabilidad en el taller, ya nada más estamos con el servicio preventivo, hacemos apoyo a dependencias, contamos con el tema del rastro municipal, supervisamos la matanza en las delegaciones, hacemos balizamientos, señaléticas, hacemos recolección de caninos, campañas activas de esterilización, adopciones, toma de lecturas, también trabajamos en coordinación con la compañía enerwaste de recolección de basura pero también nosotros recolectamos basura y hacemos gestión con diferentes dependencias. En cuestión de control canino quiero comentarles que recibimos una perrera municipal que en realidad era un basurero, una bodega de basura, sacamos de ahí más de mil quinientas llantas, no operaba como una perrera o unidad de control canino, hemos hecho el esfuerzo de reacondicionarla y ya funciona como unidad de control canino, hemos recibido el apoyo del presidente y se está gestionando un proyecto a través de obra pública para dejar en condiciones básicas y dignas nuestra perrera municipal, este tema lo mencionan mucho en la calle, de que hay muchos perros en calle, después me gustaría mostrarles ya que se haya avanzado más un antes y después del estado de la perrera, y poder darles un trato digno y darles la oportunidad de devolverles sus condiciones básicas de salud para que puedan ser adoptados por alguna familia responsable, estoy orgulloso que recibimos el área en ceros y ahora les compartiré resultados que me enorgullecen mucho. Comentarles también que trabajamos en conjunto con otras dependencias. Y bueno que no hacemos, para mí es importante también comunicarles esto, nosotros no hacemos obra pública, no hacemos presupuesto propio, no intervenimos en propiedad privada, no recibimos dinero, no asignamos proveedores o trabajos directos, no autorizamos descuentos, ni condonamos adeudos, no somos la autoridad, y no autorizados cuestiones técnicas por encima de la ley y las normas, o reglamentos, me siento muy tranquilo en este sentido de transparencia. Nuestras prioridades que establecimos al principio de esta administración: Atender en primera instancia todos aquellos reportes que puedan representar que alguno de nuestros ciudadanos se lastime o pueda perder la vida, el alumbrado público también es importante porque puede provocar accidentes, también hemos atendido reportes de albañilería donde hemos incluso sellado pozos que estaban abiertos o drenajes abiertos, este tipo de reportes atendemos con la mayor prioridad, la siguiente prioridad son todos aquellos riesgos a la salud pública ejemplos, sanitizaciones, control de plagas, revisamos si existiera bajo nivel de cloro residual en la red de agua potable es importante para evitar algún brote de cólera, hacemos inspección de alimentos para evitar brotes de tuberculosis o salmonelosis y también atendemos temas de vectores y zoonosis como dengue, zika y chikungunya. También son prioridad todos aquellos reportes que tengan que ver con suministro de agua potable o drenaje. Hasta el veintiocho de febrero hemos recibido dos mil ochocientos setenta y un reportes de los cuales ya se atendieron o ya se realizaron mil ochocientos veinticuatro quedan hasta esa fecha ciento setenta y siete en espera y veinticinco han sido canalizados a otras áreas o dependencias lo que nos da un avance temas de reportes del setenta y cuatro por ciento, hemos atendido a cuatrocientas ocho personas en la ventanilla de servicios municipales, hemos generado mil treinta y cinco requisiciones, hemos hecho sesenta y dos eventos de apoyo a otras dependencias, catorce asistencias a eventos, hemos realizado doce juntas de IMEPLAN, cuatro con CONAGUA, cuatro con el CEA, hemos realizado cuatro dictámenes de estado del inmueble, doce factibilidades técnicas a fraccionamientos, cuarenta y cinco tramites de atención, gestión, y seguimiento a solicitudes de algún ciudadano, dieciséis proyectos de infraestructura que podrían considerarse agua potable, drenaje, o alumbrado público, veintidós reportes gestionados ante CFE y nueve reportes ante TELMEX, hemos recibido mil setenta y dos reportes de agua potable, de los cuales cuatrocientos diecisiete son fugas de agua que ya han sido reparadas, treinta y un reportes de falta de agua, cincuenta y cinco de desazolve, noventa

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página 6 de 19

Karla Edith Aguayo C.

Rocio Partida bedoy



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

2021 2024  
y un verificaciones hechas en domicilios, ciento cuarenta y cinco cambios de medidores, setenta y seis cambios de nombre, ciento treinta y seis contratos nuevos de los cuales se han recaudado trescientos cuatro mil quinientos pesos, doce recolecciones de las cuales se han recaudado cinco mil pesos, dieciséis suspensiones de toma, cuatrocientas tres inexistencias de toma de las cuales se han recaudado veintidós mil quinientos sesenta pesos, cincuenta y dos certificados de no adeudo, de los cuales se han recaudado cinco mil cuatrocientos cincuenta pesos, treinta y seis tomas clandestinas identificadas y canceladas hasta el momento, doscientos setenta y tres pipas de agua entregadas hasta el momento de en diferentes partes del municipio de las cuales se han generado ochenta y nueve mil seiscientos cinco pesos que han entrado a las arcas del municipio, cuatrocientos catorce eventos de alumbrado público atendidos de los cuales noventa y seis son reportes de lámparas fundidas, doscientas cuarenta y cinco de estas lámparas ya fueron reparadas, hemos atendido cinco fallas eléctricas, trescientos sesenta y tres eventos de mantenimiento general de los cuales setecientos nueve han sido reparaciones, veinticuatro han sido eventos de imagen urbana, hemos impermeabilizado dos mil quinientos treinta y seis metros cuadrados en edificios públicos del ayuntamiento, hemos hecho tres mil trescientos cincuenta y cinco metros cuadrados de pintura, hemos aplicado ciento ochenta y seis toneladas de asfalto para actividades de bacheo en todo el municipio divididos en cuarenta eventos, hemos tenido dieciséis eventos de balizamiento, hemos atendido quince reportes de fumigación y sanitización, diez de trabajos de herrería y soldadura, ocho trabajos especializados en topes, hemos atendido seiscientos veintiún solicitudes en el taller municipal para darle mantenimiento a vehículos del ayuntamiento de los cuales trescientos seis son de servicios preventivos y trescientos quince son de reparaciones, ciento sesenta kilómetros de poda en andadores, sesenta y cinco eventos de tala de árboles, veinticinco eventos de aseo, cuatrocientos cincuenta y un toneladas que hemos recogido nosotros por nuestra cuenta, y de octubre para acá hemos hecho noventa y un recolecciones de caninos los cuales han sido atendidos, de los cuales ocho fueron atendidos medicamente por nuestro personal capacitado, hemos realizado ciento dos cirugías de esterilización y se han realizado veintitrés adopciones, hemos tenido que ejecutar veintidós eutanasias en estricto apego al reglamento actual del municipio, con un control y certificado por un médico veterinario, hemos tenido dieciocho muertes caninas por enfermedad en la perrera municipal. Con respecto al tema del rastro municipal hemos realizado a la fecha mil setecientos seis sacrificios de reses, tres mil cincuenta y siete de cerdos, y se han recaudado solamente en el rastro municipal poquito más de un millón de pesos. Si yo hago la cuenta total de lo que se ha recaudado sin contar el pago de servicios, ha entrado a través de servicio municipales casi un millón y medio de pesos a la fecha, nuestra coordinación también tiene una contribución económica para el ayuntamiento.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Ricardo Morales Sandoval: Si me permite compañero, sino al final nos vamos a perder, son tantas cosas coordinador que a lo mejor sí dejamos todas las dudas para el final no vamos a terminar, yo tengo una pregunta específicamente con el tema de agua, yo siempre lo he dicho, nosotros estamos caminando por las calles y generalmente nos paran para pedirnos ciertas cosas, y yo creo que una de las cosas por las que más nos para y más nos piden es el tema del agua, y si nos metemos a las redes sociales, es falta agua en tal comunidad, en esta colonia, etcétera, el tema del agua ha sido muy recurrente, en cuanto caminamos nosotros y nos están haciendo esa petición y también en las redes sociales vemos esa necesidad, en cuanto esto, yo veo los reportes que le han hecho, los que ya se han resuelto, pero quisiera que específicamente nos diga ¿qué está pasando con el tema del agua? ¿cómo están nuestros pozos? y ¿qué es lo que sigue? Para que no nos estén pidiendo tanto el tema del agua y que en las redes sociales no aparezca tanto lo del agua, por favor.

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página 7 de 19

Rocio Partida bedoy.  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

Toma el uso de la voz el invitado especial Adrián Ramos Medina: Excelente pregunta, que bueno que tenemos la oportunidad de hablar de este tema, estamos hablando de un derecho humano, y una de las grandes responsabilidades que tiene el municipio con su gente, comentarles que en esta administración estamos comprometidos a darle la vuelta al tema del agua potable, para mí hay tres o cuatro focos importantes, sí tenemos un problema de agua potable en el municipio, sí hay que reconocerlo, así como también hay que reconocer que en redes sociales podemos ver mucho sensacionalismo, mucho amarillismo y también mucha desinformación, a mí sí me gustaría que por ejemplo en las redes sociales nos dijeran exactamente donde está el problema porque muchas veces nada más aparece una foto y dicen a alguien le falta agua por eso para mí la base de datos es importante, porque hay aterrizamos a un ciudadano que tiene un nombre, un domicilio y un teléfono y podemos atenderlo ahí en campo, nos ha pasado de todo, un ejemplo, recibimos esta administración con varios pozos detenidos, había varias de las bombas dañadas, una de ellas por ejemplo en buganvilias, recibimos la administración con la bomba dañada, también con el pozo de Rosalio Barajas en la Laja sin funcionar, ese pozo tenía desde marzo-abril sin funcionar, entonces nos dedicamos en primer instancia a entender rápido cuales eran los pozos o las bombas que no estaban funcionando, pero en cuanto empezó a moverse el dinerito, empezamos a atender los pozos, comentarles por ejemplo que el pozo de Rosalio Barajas que era un pozo que estaba detenido desde marzo-abril del año pasado lo reactivamos a principios de enero y desde entonces las cien o ciento sesenta familias que se ven beneficiadas en Pueblos de la barranca y en el Mastranzo ya tienen agua y esas comunidades no tenían agua por este tema del daño en la bomba de Rosalio Barajas, ese es uno de los ejemplos que tuvimos al principio, recibimos la bomba de buganvilias que estaba dañada al principio de la administración e hicimos una intervención en noviembre del año pasado y pudimos recuperar el caudal original que tenía la bomba, la bomba en el pozo de buganvilias tiene una capacidad de tres punto siete litros por segundo, pero eso no es suficiente para la cantidad de gente que vive en Buganvilias y para darle servicio a los casi setecientos alumnos y administrativos que tenemos en el tecnológico y además darle servicio a los eventos que tenemos en el centro regional de usos múltiples, cada fin de semana que haya algún evento, es mucha agua la que se utiliza en el CRUM y en el lienzo charro cuando tenemos eventos, entonces, eso más una población de estudiantes que ha ido aumentando año con año y además hemos notado que de un año para acá en Buganvilias ya hay más gente viviendo, cuando ese pozo se perforo o hace algunos años no había este problema de agua porque a lo mejor no había tanta gente viviendo, es un grave problema en Buganvilias y se reportan muchos en redes sociales y por teléfono nos llaman diciéndonos que tienen problema en el suministro de agua potable en Buganvilias, y si nosotros vamos a caminar por allá vamos a detectar muchas fugas de agua y ya han sido reparadas hasta la fecha, pero también vamos a detectar un uso irresponsable del agua por parte de muchos ciudadanos, hay agua tirada en la calle, yo les puedo compartir ahorita fotografías y vemos que lamentablemente conocemos la situación de Buganvilias, hay muchos contratos irregulares, hay tomas irregulares en Buganvilias, muchas de las tomas ahí no se pagan, ese dinero no ingresa al ayuntamiento y sin embargo se les está dando el servicio, entonces como la gente no está pagando el agua no la valora, no la cuida, la tira, la desperdicia, entre el aumento de la población estudiantil los eventos que tenemos en el CRUM y la población que ha ido aumentando, el uso inadecuado del recurso y un pozo que se ha estado abatiendo poco a poco y además mencionar y recordar que estamos entrando en la peor etapa de secas como le dice la gente, vienen los meses más difíciles de aquí a junio vamos a estar recibiendo muchos reportes porque es un ciclo natural, los pozos tienen los niveles más bajos de agua, entonces eso aunado a que hay algunas bombas a las que hay que darles mantenimiento que no se les había dado mantenimiento

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página 8 de 19

Reforma No. 2 Col. Centro C.P, 45430 Zapotlanejo, Jalisco, México | Tel. (373) 734 1024

zapotlanejo.gob.mx

*Rocio Partida Bedoy*  
*Karla Edith Aguirre C.*



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

en mucho tiempo o que no están bien diseñadas, por ejemplo el de San Roque, comentarles pues que ya tuvimos que realizar dos intervenciones en el pozo de Buganvillas, la semana pasada terminamos en mantenimiento, volvimos a sacar por segunda vez la bomba, le volvimos a dar mantenimiento y encontramos que tenía una fisura en la soldadura, en la última etapa de impulsión de la bomba, había una fractura en la soldadura y por ahí se nos estaba fugando mucha agua, es decir, si de por sí no es suficiente, de los casi cuatro litros que debería dar esa agua, pues no nos estaba dando ni dos, entonces pues la gente estaba sufriendo mucho por ese tema, de la semana pasada a la fecha se ha estabilizado mucho, se ha mejorado muchísimo el abasto de agua en Buganvillas, ese pozo no da para más, señor regidor también comentarle que identificamos también la perforación de un pozo clandestino cerca del pozo de Buganvillas por un particular y ya se están tomando cartas en el asunto y eso es importantísimo porque un particular que perforar un pozo cerca de los nuestros podría dañar la arena o restarnos rendimiento, entonces también es algo que hay que atender, se han identificado algunas perforaciones clandestinas en el municipio que ya se han atendido, entonces cuidar esta parte, hay una gran responsabilidad desde todos los sectores para proteger el agua, he llegado a un acuerdo, a un convenio con las autoridades del tecnológico, he platicado con el director, con el subdirector, el Lic. Manuel, con Felipe Ruvalcaba, con Alexis, con algunas de las autoridades del tecnológico y nos han atendido bien y hemos llegado al acuerdo de número uno de que no se utilice el agua potable para riego en el tecnológico, ya se comprometieron ellos a usar la red de agua que viene de la presa, entonces hay que recordar que hasta hace un mes esa red de riego estaba cancelada, nosotros hicimos la gestión para reactivarla para que volviéramos a tener riego tanto en el tecnológico como en el CRUM y así evitar usar agua potable, vamos a llegar a un convenio con los organizadores de los eventos en el CRUM para que cada evento, cada organizador asegure su propio suministro de agua potable a través de pipas para no quitarle agua a la población, este tipo de acciones van a ayudar muchísimo, hay que recordar que el CRUM y el tecnológico están en la parte más baja del desnivel que hay en esa zona, entonces hasta que no se llene el aljibe del tecnológico y hasta que no se llene la cisterna del CRUM, la parte más alta de Buganvillas nunca va a tener agua, entonces en medida en que empezamos a tener estos convenios y estos trabajos en coordinación con las instituciones, vamos a mejorar la situación. Ya tuvimos dos intervenciones en el rebombear de San Roque, la bomba del rebombear de San Roque se dañó en diciembre y la sustituimos por una bomba que ya estaba en el almacén, pero la semana pasada volvió a fallar, falló por una sobrecarga porque esa línea está mal calculada, no tiene la bomba adecuada, ya lo demostramos, entonces hicimos los nuevos cálculos, y el error se derivó a raíz que toda esa línea, esa curva de nivel, se calculó con dispositivos que no eran los adecuados que tenía una imprecisión de hasta medio metro por cada muestreo, entonces si nos vamos por todos esos kilómetros que recorre esa línea que va de seis pulgadas y luego se ensancha a diez, pues tenemos una gran carga hidráulica que tiene que ejercer la bomba, entonces pues esta la bomba que cabía y no la que tenía que ser, ya en este último mantenimiento metimos una bomba mucho más grande con mucha más capacidad de impulsión que va a estar sobrada, que va a estar trabajando a una mayor eficiencia y hay que recordar que eficiencia es también optimizar costos, recibo de la luz, etcétera, y a esa bomba le vamos a largar su vida útil, históricamente en San Roque veíamos que cada seis meses se dañaba esa bomba o se quemaba, así pasaba históricamente, ahora con esta abomba estamos buscando que nos dure mucho más y su vida útil se alargue, ustedes saben que San Roque suministra agua a toda la parte que tiene que ver con la Ceja, con Constitución, con esta parte de la cabecera y bueno hemos, tenido muchos reportes lamentablemente si porque hemos tenido dos eventos de falla operacional de San Roque, también comentarles que del otro lado de la cabecera municipal hemos ya tenido también cuatro eventos de falta de

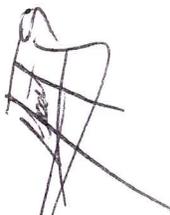
Rocio Partida bedox  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

agua,<sup>2021-2024</sup> debido a que un particular se tomó la libertad y atrevimiento de cerrar una válvula porque la tubería de la línea de la cabecera pasa por su terreno y lamentablemente y lo voy a decir así, ninguna administración anterior se había atendido el tema de cerrar o de firmar ya el convenio de servidumbre de paso para que nosotros pudiéramos entrar a darle mantenimiento y garantizar la operación de salida, cuando este señor cierra la válvula pues nos deja sin agua al pueblo, y quitarle el agua a ocho mil familias porque de esa línea se suministran ocho mil tomas de agua del municipio, pues ahí está el detalle de la falta del agua en el municipio, lamentablemente hemos tenido esa situación, ya hemos tenido acercamiento y pláticas con el señor, estamos tratando de llegar a un convenio en armonía de que no nos cierre la válvula y nos permita entrar a darle mantenimiento a esa línea, es una línea que viene del pozo del milagro y suministra agua a ocho mil familias de la cabecera municipal y no podemos sufrir falta de agua solo porque a un particular se le antoja cerrar la válvula, entonces, de ahí se derivan los tres principales tres o cuatro focos que hemos tenido de problemas de abastecimiento de agua. Tenemos un programa para perforación de pozos, ya nos sentamos a platicar tanto el presidente como el síndico, el secretario general, nos hemos sentado con diferentes personas a través del IMEPLAN, a través de CONAGUA, para buscar recursos y apoyos para perforar nuevos pozos en el municipio y poder llevar agua a comunidades que no tienen como, por ejemplo, los Chongos, en Tinajeros hace falta mucha agua, de aquel lado del campamento para acá hace falta muchísima agua tenemos mucha gente que no tiene acceso a agua potable, hay un gran rezago en cuestión de firmar ya los convenios que nos garanticen tener la seguridad legal de los terrenos donde están los pozos y los tanques, un foco rojo de falta de agua potable es San Joaquín, desde la administración anterior no se daban contratos nuevos porque no da la red, y ahí tenemos un tema interesante, ya queremos sentarnos con los dueños del terreno, son terrenos ejidales, pero ya queremos hacer el convenio de que ese terreno ya sea propiedad del ayuntamiento para entrar a darle mantenimiento y poder utilizarlo para mejorar la presión y el suministro del agua, entonces una vez que tengamos la posesión legal del terreno podemos ejecutar proyectos para mejorar el suministro del agua y así tener un gran avance, por ejemplo, ya cerramos un convenio muy atrasado desde hace muchos años con el señor Miguel Olivares en el bajío y ya está firmado ese convenio, ya tenemos posesión legal de ese terreno y con eso se puede decir que ya está asegurado y se garantizó ese tanque, entonces tenemos que ir avanzando poco a poco, cerrar convenios que están detenidos, y asegurarnos de tener el convenio, de las servidumbres de paso y poderles dar mantenimiento, espero haber podido responder su pregunta señor regidor.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Ricardo Morales Sandoval: Claro que sí, es un enorme reto el tema del agua, tienes un enorme reto, una enorme responsabilidad, el tema de cómo va creciendo el municipio, tú vas a seguir necesitando pozos, vas a necesitar pasos agigantados para seguir cumpliendo las necesidades del agua en el municipio, por ejemplo, si hablamos del dos mil quince según fuentes oficiales hablamos de ochenta y seis a ochenta y siete por ciento de agua potable, en el dos mil veintiuno era un noventa y dos a noventa y cinco por ciento, pero seguramente va y va a seguir incrementándose esto, hay ciertos temas que quiero tocar, por ejemplo en el tema de Baganvillas, cuidado coordinador y déjeme decirle porque, son asentamientos irregulares donde mucha gente llega de paracaídas y se mete a tal casa, y si usted le da un recibo de agua, usted está generando que tenga un soporte, el tema de Baganvillas es con mucho cuidado y no genere un compromiso o un derecho a esas personas que solo están de paracaídas, y en el tema del pozo de Agua Caliente, como usted lo dice es todo un caso y todo un personaje ese señor, no he tenido la oportunidad de platicar con él, pero varias administraciones, y creo que si se ponen a buscar con Nava, se le había dado un anticipo al señor de acuerdo que ya

  
Rocio Partida Bedoy  
Karla Edith Aguirre C.



GOBIERNO DE  
ZAPOTLANEJO

estaba y no lo respetó, quería más, no conozco al señor, pero es tanto el cinismo del señor, que cada administración es el mismo tema, entonces tengan ese cuidado y evaluar también si por ejemplo ya se le dio tres millones, y quiere otros tres, o diez o no sé cuánto con cada presidente, entonces al final cuanto nos cuesta pasar por otro lado la tubería para no estar dándole tanto, o tenerlo bien agarrado con un convenio que el licenciado Nava haga, porque es injusto que por un capricho a esa persona le valga madre, y mucha gente se quede sin agua, solo que sea con cuidado y que vea Nava cuanto se le había dado ya de dinero a esa persona, es cuánto.

Toma el uso de la voz el invitado especial Adrián Ramos Medina: Agradecerle, señor regidor sus comentarios con mucha precisión entiendo que conoce muy bien del tema, le agradezco mucho sus sugerencias, en efecto nos vamos a andar con cuidado en el tema de Buganvilias y también en el tema de convenio ya el equipo de jurídico está avanzando, está haciendo un gran trabajo, nos van a apoyar mucho en ese tema, y para darle la vuelta a su terreno lo calculamos en alrededor de ocho millones de pesos, creemos que es mejor eso a seguir sufriendo la falta de agua, estoy seguro de que no se va a escatimar, para poder asegurar que la gente tenga ese líquido vital en su domicilio, es nuestra responsabilidad, es mi compromiso resolver los problemas que se hayan dejado anteriormente y no dejar nuevos problemas, para mí es importante la planeación, todo lo que hagamos a futuro no tiene que estar pensado para estos tres años o para los otros siguientes tres, tenemos que tener una mentalidad de largo plazo donde podamos estar evaluando los proyectos a diez, quince, veinte o treinta años, tenemos que asegurar el crecimiento del municipio, el crecimiento de nuestras manchas urbanas, hemos visto con mucha satisfacción que la gente llega a vivir a Zapotlanejo porque es un lugar hermoso y la gente quiere quedarse a vivir acá, lo cual implica nuevos contratos de agua, mayor infraestructura en términos de drenaje, entonces es importantísimo planear con precisión con mucha capacidad técnica los siguientes movimientos por ejemplo, estamos revisando fraccionamientos y nos estamos asegurando que los fraccionamientos aseguren su propia fuente de suministro de agua y nos dejen agua para apoyar a las demás comunidades, es decir, estamos haciendo equipo, ya estamos sentándonos con los fraccionadores para ver si entre dos o tres y en apoyo con el ayuntamiento mejor perforar un pozo más grande que nos dé más agua, en lugar de que cada fraccionamiento perfore su propio pozo, pues mejor trabajamos en equipo, creo que esto va a ser pieza clave para garantizar el crecimiento planeado y organizado del municipio en términos de urbanización, como usted lo dice el tema de agua potable es complicado, pero lo vamos a atacar, el siguiente año vamos a esperar menos reportes y menos quejas que este año, es un gran reto pero estamos dispuestos a resolverlo. Bueno, además de estos resultados voy a compartir sobre los logros, los principales logros que hemos tenido desde que arrancamos esta administración, en tema de ecología y medio ambiente, decirles que la primera instrucción que gire en octubre como coordinador de servicios generales municipales, fue la prohibición del uso de glifosato en el municipio, el cual es un químico altamente tóxico y cancerígeno que se prohibió su uso desde diciembre del año dos mil veinte en México y en muchos países que firmaron el convenio y que lamentablemente se seguía usando aquí en el municipio, se usaba para darle más rendimiento a la poda en algunos andadores y sobre todo también en nuestros arroyos, y este químico mata a la tierra, la deja estéril, mata abejas, hormigas, lombrices, e insectos y eso daña nuestra ecología y envenena a nuestros niños, entonces para mí este es un gran logro, algunos otros logros, restauramos el sistema hidroneumático que está ahorita en el estadio Miguel Hidalgo, restauramos el CRUM y el lienzo charro que estaba en malas condiciones, hicimos actividades de pintura y rebosamiento y poda en todos los municipios, en todos los cementerios del municipio que son once, habían estado abandonados desde hace algunos años y se les atendió para las fiestas de noviembre.

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página

11 de 19

Reforma No. 2 Col. Centro C.P, 45430 Zapotlanejo, Jalisco, México | Tel. (373) 734 1024

zapotlanejo.gob.mx

Rocio Partida bedo  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

Tuvimos ya una visita importante a la CONAGUA en la Ciudad de México, donde se van a gestionar el apoyo de treinta y tres proyectos de nueva infraestructura para el municipio. Y como ya les comenté tenemos pendiente la reparación de la bomba del pozo de Buganvillas, la fuga en las compuertas de contención del estado del parque de Calderón y su correspondiente desazolve, ya también tiene mucho tiempo que no se desazolvaba ese estanque, los chorros de agua del parque de Calderón también se les dio mantenimiento, se hizo una reparación importante, nos buscó el señor Marroquín que es presidente del comité de aquella parte de la presa de Calderón que va por la barranca de Matatlán, para beneficiar a las comunidades de la Media Luna, Roque, Mesquite chico, Las Lomas y la Esperanza, era un tubo que se había roto desde meses pero que estaba en el voladero de la barranca, entonces hicimos esa intervención y le devolvimos el agua a estas comunidades desde noviembre del año pasado, hemos actividades de recuperación de espacios públicos, edificios públicos, mantenimiento en escuelas del municipio, el acondicionamiento de la perrera municipal, hicimos la reparación del tubo de agua que viene de la presa de Calderón que pasaba por un parque y llevaba dos años tirando agua y no se había detectado entonces tuvimos que meterle máquina, estuvimos dos semanas escarbando hasta que detectamos la fuga, se hizo la reparación y fue de gran beneficio para que el parque volviera a tener agua para el riego, nosotros recibimos el parque Calderón sin riego por parte de la línea de SIAPA, entonces una de las primeras acciones fue gestionar esa reparación para que el parque tuviera riego nuevamente y pudiéramos recuperar las condiciones del parque que ya estaba muy seco, también reparamos la bomba de parque de Calderón, la bomba que lleva el agua hasta la cascada no estaba funcionando y ya la reactivamos también porque es un atractivo importante para la gente que viene al parque, ya que es un punto importante para que la gente nos siga visitando y del parque se pasen a la cabecera, reparamos la bomba del pozo de Rosalio Barajas, hemos hecho apoyo a eventos e iniciamos la recepción de la nueva planta de tratamiento que les comentaba en la Laja. También ya definimos un plan de mantenimiento para las ciento setenta y dos escuelas del municipio, el mantenimiento también para los pozos y los sistemas de bombeo, son sesenta y seis entre los pozos del ayuntamiento y los pozos administrados por comités ciudadanos en los cuales también es importante que nosotros estemos supervisando por la cloración del agua para evitar un brote de cólera, ya hemos reactivado sistemas de cloración que no funcionaban o que no existían en muchos de los pozos del municipio. Hicimos también la reparación de los pozos de San Roque, también se firmó un convenio con el señor Lomelí por donde pasa una línea de drenaje en la Ceja, ese convenio no estaba, entonces también ya podemos entrar con confianza a darle mantenimiento porque ya tenemos la posesión legal de ese terreno, se están trabajando en los convenios con el señor Pérez Soto, y la planta de nuevo liquido quienes también nos han recibido muy bien. El presidente nos está apoyando con la gestión ante la CEA para que nos reactive la planta de tratamiento de agua de la cabecera municipal que ese va a ser un gran logro, también comentarles que la dirección de obras públicas nos está apoyando en el equipamiento y aumento de capacidad del rastro municipal, ya el rastro se merecía este apoyo, van a bajar el recurso y van a hacer un mantenimiento y remodelación del rastro municipal, en el tema de la alberca municipal por el momento se encuentra fuera de servicio desde hace más de un mes precisamente por falta de mantenimiento, los equipos se dañaron, los filtros están rotos, las bombas ya no sirven, las condiciones de la alberca no son las ideales, se le va a meter dinero, se le va a invertir para dejar en condiciones porque no podemos permitir que por un mal sistema de filtración el agua no tenga la calidad y que nuestros niños que asisten a las clases tengan enfermedades en la piel, les avisaremos pronto cuando ya la alberca este en óptimas condiciones, para que regresen a sus actividades. Obras públicas también nos está apoyando con el tema de la

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página  
12 de 19

Reforma No. 2 Col. Centro C.P. 45430 Zapotlanejo, Jalisco. México | Tel. (373) 734 1024

zapotlanejo.gob.mx

Rocio Partida bedot.  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

perreña municipal. Ya se instauro el consejo municipal de agua y traemos el proyecto de la impermeabilización de todos los edificios públicos del ayuntamiento, se nos autorizaron casi cuatrocientos mil pesos en impermeabilizante que era algo que no se había hecho en muchos años, en muchos edificios solo estaba lechereado, y esto es importante hacerlo antes de las primeras lluvias. También compartirles del plan de desasolvo del municipio, todos los arroyos y los drenajes con un foco principal en las zonas que ya conocemos que tenemos inundaciones como lo es en Santa Fe, el Saucillo y parte de la cabecera municipal vamos a meternos de lleno con gente y con máquina para desasolvar los arroyos, tenemos el compromiso del municipio limpio, y nos vamos a asegurar que la comunidad en participación activa se evite que se vuelva a contaminar. Tenemos identificados treinta y tres proyectos de infraestructura de agua potable, drenaje y alumbrado público y tenemos un programa ya instaurado de apoyo a escuelas donde vamos a estar en coordinación con participación comunitaria y algunos regidores para estar atendiendo las escuelas, si bien no es nuestra obligación, si queremos apoyar en medida de lo posible. De los dos mil ochocientos setenta y un reportes que teníamos hasta el veintiocho de febrero, pues bueno compartirles que tenemos un sesenta y cuatro por ciento de estos reportes realizados y ochocientos cuarenta y cinco ya han sido asignados, y ciento setenta y siete están en espera por alguna falta de algún material, y veinticinco fueron canalizados a otra área, en cuestión de prioridad el cincuenta y siete por ciento de estos reportes han sido atendidos con una prioridad alta como seguridad física o agua potable, lo demás tiene prioridad media a baja, si los analizo por departamento me voy a dar cuenta que el departamento que más reportes tiene es el de agua potable treinta y siete por ciento de los reportes pertenecen a agua potable, de ahí nos bricamos a mantenimiento vehicular y después a alumbrado público, y para comentarles los lunes nos damos a la tarea de visitar comunidades, vamos a comenzar de las comunidades más alejadas para entender las necesidades de la gente, de ahí están saliendo muchos de estos reportes. En cuanto al tipo de solicitud el veinticinco por ciento de estos reportes han caído en alguna reparación y cuatrocientos diecisiete que representan un quince por ciento una fuga de agua, ahí pueden ver como se dividen los tipos de solicitudes que tenemos. Si me voy por delegaciones el ochenta y cinco por ciento de los reportes que tenemos son de la cabecera municipal y los siguientes municipios que más reportes nos han entregado son el Saucillo, Santa Fe, y la Laja, analizar este tipo de datos también es importante porque creemos que nos da información útil. Tengo un listado de ciento cuarenta y ocho comunidades que nos han emitido al menos un reporte, en la lista están: Huizquilco, Sagrado corazón, Trapiche, San Felipe, La Purísima, por ejemplo, en el barrio de presidentes hemos tenido dieciocho reportes, en el durazno quince, un reporte de agua bermeja, un reporte de la leona, un reporte en el camino al guayabo, etcétera, para mí todo esto es muy importante analizarlo porque me da información sobre donde estamos atendiendo y donde no, y donde la gente nos está buscando, el diecinueve por ciento de nuestros reportes caen en el centro de la cabecera municipal, la siguiente comunidad o barrio que más reportes ha generado es Santa Cecilia con ciento diecisiete reportes, si lo divido por genero más de dos mil doscientos reportes vienen de hombres que representa el setenta y siete por ciento, contra veintitrés por ciento de mujeres que presentan reportes, si me voy por área que solicita me doy cuenta que la gran mayoría vienen de parte nuestra de servicios municipales, se generan más de mil quinientos reportes, el veinticuatro por ciento viene directamente de la ciudadanía, y más de quinientos dieciocho reportes vienen de participación comunitaria, también las delegaciones están entregando una gran cantidad de reportes. El primer contacto a donde llega toda esta información es el cuarenta y dos por ciento llega directamente a la coordinación, el dieciocho por ciento llega a participación comunitaria, y un dieciséis por ciento vienen de redes sociales pero lamentablemente de redes sociales no todo se puede rastrear, porque

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página

13 de 19

Reforma No. 2 Col. Centro C.P, 45430 Zapotlanejo, Jalisco. México | Tel. (373) 734 1024

zapotlanejo.gob.mx

  
Rocio Partida bedoy  
Karla Edith Aguiayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

2021-2024  
pueden venir de un perfil falso o no trae una dirección, un nombre o un teléfono, donde nosotros podríamos aterrizar el reporte, cuatrocientos ocho reportes han sido directamente en la ventanilla de servicios municipales, ciento treinta y ocho al teléfono que tenemos de atención al público y ciento treinta y cuatro reportes han surgido de los mismos empleados de la coordinación, cuando van a cierto reportes y de camino encuentran alguna otra fuga, la reportan también, esto es a grandes rasgos los resultados que hemos tenido en la coordinación hasta el momento. Estamos a la orden, comprometidos a entregar un mejor servicio y estamos dispuestos a escucharlos si tienen alguna idea, participación, apoyo o iniciativa con gusto es bien recibida. También después me gustaría hacerles llegar las necesidades de la coordinación para que se tome en cuenta para el siguiente presupuesto anual, y poder asegurar que tendremos los recursos, ya que por ejemplo, en el municipio de Zapotlanejo menos del diez por ciento de nuestras calles están atendidas por personal de aseo público, ese número es muy pequeño, en el dos mil dieciocho el promedio a nivel nacional ronda entre el treinta y seis y el treinta y ocho por ciento, Zapopan tiene casi el cuarenta por ciento de sus calles atendidas por aseo público, nosotros tenemos menos del diez por ciento, no tenemos suficiente personal, parecería que la coordinación tiene mucho personal pero tenemos más trabajo del que podemos hacer, entonces tenemos que priorizar, nos hace falta reforzar la nómina, mejorar los pagos, los salarios, comentarles que en esta administración se han dado cincuenta y tres aumentos salariales en mi coordinación, estoy muy orgulloso de eso porque la gente lo merecía y lo necesitaba, gente de administraciones anteriores que trabajan muy bien y que estoy muy contento con ellos, nos lo pidieron y se les concedió, y ha habido otros casos en los que no se ha podido, pero si quiero seguir apoyando a nuestros empleados para que tengan mejores condiciones de trabajo, mejor equipo, mejor herramienta, les pido su apoyo en este sentido, ayúdenos a conseguir un mejor presupuesto para seguir dignificando nuestro salario, ya estamos también comprando motosierras, porque no teníamos, todo esto es importante porque si no como avanzamos, nos hacen falta vehículos y ya nuestro presidente nos está ayudando a gestionar, ya va a llegar un vehículo para la perrera municipal, y bueno el siguiente año viene un reto muy grande ya que recibiremos una nueva planta de agua, necesitaremos personal para atenderla, entonces es muy importante irnos acercando al estado ideal de nuestro municipio, su apoyo, gestión y compromiso es bienvenido y se los agradezco de antemano, estoy para servirles. ¿Algún comentario o duda al respecto?

Toma el uso de la voz la regidora vocal Ana Delia Barba Murillo: Con su permiso regidora presidenta, compañeras, e invitados especiales, solo quiero reconocer el gran trabajo, los grandes retos que te has forjado desde un principio, tu compromiso desde un inicio en esta coordinación, yo también quiero hacer un pequeño paréntesis con lo del rastro municipal, estoy un poco empapada del tema, es lo mío tenemos con ese trabajo más de veinte años y hemos tenido cercanía con algunos compañeros colegas del ramo, ha habido muchos logros, muchos avances, también en este tema se está trabajando bien, existe un dialogo, una escucha de parte de los servidores públicos en cuanto a los servicios y existen respuestas, el equipamiento del rastro ya va caminando, no es tan rápido como quisiéramos, pero va para adelante y en cuanto a los reportes ciudadanos, todo tu equipo que está en la oficina quiero reconocerles esa entrega y sus respuestas, yo he estado ahí en algunas ocasiones con peticiones y es muy grato que vas por la calle y de repente las personas te agradecen diciendo que ya fueron a solucionarles su problema, inclusive una persona el otro me día me dijo: ¿Cómo te pago?, y yo le dije que no, que es lo nuestro, lo que tenemos que hacer. Gracias por estar al pendiente de los reportes, son un equipo que están dando resultados, como en todas las áreas, no ha sido ni será fácil, pero nos encantan los retos y luchar, vamos caminando hacia adelante, gracias Adrián eres un ser humano muy positivo gracias, es cuánto.

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página  
14 de 19

Reforma No. 2 Col. Centro C.P, 45430 Zapotlanejo, Jalisco. México | Tel. (373) 734 1024

zapotlanejo.gob.mx

Rocio Partida Bedot  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

Toma el uso de la voz el invitado especial Adrián Ramos Medina: Gracias regidora por su comentario, es correcto lo que usted dice, yo no podría darles estos resultados sin el gran equipo de trabajo que tengo, tengo a la gente correcta en el lugar correcto, agradecerles esa confianza porque confiaron en las decisiones que hemos tomado para elegir a estas personas, decirles que nadie tiene privilegios, decirles que estamos supervisando lo que todo nuestro personal hace y con respecto a la atención ciudadana no tenemos ningún tipo de privilegio hacia nadie y tampoco tenemos ninguna discriminación, tratamos por igual a todos, esto ha sido una prioridad para la coordinación, y agradecerle su reconocimiento, a mí nada más me toca dar la cara, agradecerle señora regidora porque lo hemos comentado muchas veces, yo vivo en Zapotlanejo, conozco la problemática, a mí no me la cuenta nadie, cuando falta agua en Agua Caliente, a mí también me falta agua, yo lo vivo, yo soy vecino del barrio del San Juan, sé lo que es que te falte agua, sé lo que es que te falte alumbrado público, porque eso lo vivo, y todos los días me levanto para atender estas peticiones, no toleramos fuga de agua, condiciones de inseguridad, mis hijos nacieron y crecen en este municipio, lo hago por ellos y por sus hijos también.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Ricardo Morales Sandoval: La verdad es muy importante que la gente se dé cuenta de lo que está sucediendo, de lo que estás haciendo, en el tema administrativo felicidades, la información es poder y mientras tu tengas una radiografía del municipio y de todo lo que estas planteando, pues felicitarte porque administrativamente lo estás haciendo excelentemente bien, a mí me tocó hacerte algunos reportes y efectivamente todo muy bien, por otro lado, dicen que se tienen que felicitar públicamente y lo que no sea felicitación tratar en privado, y no todo debe ser color de rosa, no todo es maravilloso, siempre se puede decir que se puede mejorar, y yo te aseguro Adrián que tu mentalidad es que podemos mejorar, y te felicitó y te impulso a seguir mejorando, porque tu manejas una tercera parte de todo el personal, en tus manos esta mucho del desarrollo del municipio, cuentas conmigo en lo que te pueda apoyar, quiero tocar algunos temas así rápidamente, como el tema de la edad, de la pensión, eso que tu dijiste, no nada más es en tu caso ese problema, es en todas las áreas, el tema de los pensionados ya lo estamos trabajando en gobernación, he presentado algunas propuestas, algunas iniciativas al presidente porque si no va a llegar el momento que tendremos dos nóminas ese tema es muy importante, y bueno también tocaste un tema muy interesante el de la conciencia de los ciudadanos, me ha tocado andar sacando animales muertos, sillones, y todo lo que te puedas imaginar, y tienes toda la razón se tiene concientizar a la gente porque si no nunca vamos a terminar de sanear, por ese lado felicidades, otra tema que me preocupa, si tu mayor cantidad de reportes es del agua potable y el tema vehicular, me preocupa que tengamos ciento ochenta y dos vehículos y van seiscientos veintiún mantenimientos que se han dado, esto me indica dos cosas, yo se los dije cuando se aprobó el presupuesto de egresos, yo dije que hacía falta renovar y mejorar el padrón vehicular, porque hay muchos vehículos chatarra, que gastan un montón de gasolina, yo lo dije porque sé que es una necesidad, y sé que tú lo necesitas, estamos hablando de que tres punto cinco veces se les ha dado mantenimiento a cada vehículo, entonces dices tú o se está haciendo mal el mantenimiento o no sé qué está pasando, pero si tienes razón y te apoyo en ese tema de la cuestión vehicular. También otro tema que me preocupa es el tema del rastro municipal, dice mi compañera que todo está perfecto y que todo está bien.

Toma el uso de la voz la regidora vocal Ana Delia Barba Murillo: Compañero, no dije que todo está perfecto y que todo está bien, dije que se está avanzando, se está avanzando poco a poco porque hay mucho que hacer.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Ricardo Morales Sandoval: Perdón, hay mucho que hacer, a mí me preocupa que no se tocó el tema de la matanza clandestina y yo creo que todo Zapotlanejo sabe que hay matanza clandestina y ese dinero debería ingresar a las

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página

15 de 19

Reforma No. 2 Col. Centro C.P, 45430 Zapotlanejo, Jalisco. México | Tel. (373) 734 1024

zapotlanejo.gob.mx

Rocio Partida bedot  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

arcas<sup>2</sup> de<sup>2</sup> tesorería<sup>2</sup> y<sup>2</sup> eso es de cuidado, en sus manos está el tema de la matanza clandestina, por el tema de hacienda a mí me preocupa y dentro del rastro municipal, usted me habla de los seiscientos trece mil, cuatrocientos mil o más del millón de pesos que ha ingresado por la matanza y por permiso, quisiera saber y eso me corresponde a mí como presidente de hacienda, si el rastro municipal es autosustentable, y no de ahorita, sino de mucho tiempo, como es posible que no pueda ser autosuficiente, ese es un gran paquete que tenemos, y después voy a ver ese tema en la comisión de hacienda, ver cuánto ingresa y cuanto sale, porque no puede ser que no sea autosustentable o financiable, como gusten llamarle, y reiterar el tema como lo manejas administrativamente felicitarle, y cuenta conmigo para el próximo presupuesto para impulsar y apoyar porque si se necesita mejorar. Es cuánto.

Toma el uso de la voz la regidora vocal Karla Edith Aguayo Camacho: Con su permiso regidora presidente, compañeros, pues que nada felicitarle Adrián a ti y a tu gran equipo, yo me uno también a tus peticiones, cuentas con mi apoyo como regidora, me estaré acercando Sandy para crear una campaña de conciencia en los animales, promover la esterilización, voy a pedir la ayuda a mis compañeros regidores para transmitirlo en redes sociales, al presidente, y crear conciencia. Es cuánto.

Toma el uso de la voz la regidora vocal Jazmín Montserrat Jiménez Aguilar: Muchas gracias Rocío por invitar a Adrián a dar tu reporte, felicitarle, primero que nada, es un reporte muy bien elaborado, sabemos que han hecho un gran trabajo por el municipio y sabemos que lo vas a seguir haciendo, me uno en cualquier circunstancia que te pueda ayudar en torno a los animales, al agua, a crear conciencia, tienes todo mi apoyo como lo has tenido y pedirte que sigamos dando seguimiento a estos reportes y si en algún momento necesitas nuestro apoyo en cualquiera de las comisiones, tienes todo el apoyo de nosotros, muchas gracias, es cuánto.

Toma el uso de la voz la regidora vocal Ana Delia Barba Murillo: Con permiso presidenta, compañero Ricardo vuelvo a reiterar nunca dije que todo estaba rosa o que todo estaba completamente bien, creo que ya quedó eso bien, ¿verdad? Estamos avanzando dije eso en cuánto al rastro, usted habló de las matanzas clandestinas, fíjense que en tiempos pasados si se batallaba mucho respecto a eso porque existen en nuestro municipio muchas personas que engordan un animal con una alcancía, son personas que no son grandes ganaderos, entonces lo hacen como una alcancía, no tienen para todos los trámites legales, areteo y más, es un problema muy grande, sí, yo apenas me di cuenta que existe este permiso, usted Adrián nos puede hablar más de este tema de matanza clandestina, yo hable con algunos carniceros y están muy contentos porque existe este permiso que no sé dónde estaba, no lo conocíamos y este permiso ha dado avances en cuanto a que la matanza se regularice, no en su totalidad, falta mucho por hacer lo reconozco, pero siento que se ha avanzado hacia adelante, no hacia atrás. Es cuánto.

Toma el uso de la voz el regidor invitado especial Mario Velarde Delgadillo: Con su permiso compañeros, quiero agradecer la invitación, en los consejos de salud también hemos estado trabajando, tuve una previa con Adrián, gracias, me di cuenta que es algo que a mí me compete en cuanto al control de plagas, las sanitizaciones, inspecciones, todo eso, y también le agradezco todo el trabajo que está haciendo, yo en días pasado me puse a sus órdenes, lo reitero, cuente conmigo.

Toma el uso de la voz el invitado especial Adrián Ramos Medina: Gracias, si me permiten, quisiera hacer algunos comentarios de lo que los escuche, regidor Ricardo es correcto es importante aterrizar el tema de la matanza clandestina, ya hay un proyecto muy importante, que ya tenía muchos años ahí esperando, el empedrado del camino al rastro municipal va a ayudar mucho para que toda esa gente que no quería ir al rastro a matar ahí, pues ya lo pueda hacer con un camino en mejores condiciones sobre todo en época de lluvias, y

Segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales Página

Rocío Partida bedex  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

también comentarles, lo que dice la regidora Delia, estamos utilizando estos permisos que es una concesión para matar fuera del rastro municipal en las delegaciones, estamos aumentando la recaudación y estamos dando mejores condiciones, estamos buscando apoyar a esta gente que más lo necesita que como bien lo dice la regidora, que de repente no se dedican a eso, entonces en lugar de que la maten clandestinamente, estamos buscando un mecanismo adecuado para que el tramite sea mucho más rápido y económico, y cuando se establezca el gasto operativo en el rastro municipal vamos a empezar a descubrir que tan rentable es, porque como lo dice el regidor Ricardo sí es importante que el rastro sea autosuficiente, y vamos a impulsar para que nuestro rastro sea de clase mundial y autosustentable, es uno de los retos que tenemos, le agradezco también el tema vehicular porque si es una de las razones del por qué estamos atendiendo tanto los reportes de los talleres. Y si también se necesita hacer una gran diferencia en cuanto al control canino, y ya para finalizar gracias Ricardo lo dijiste bien, bienvenidos los aplausos, los reconocimientos, pero a mí lo que más me interesa es que ustedes me indiquen y señalen donde podemos mejorar, bienvenidas sus propuestas.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Ricardo Morales Sandoval: Hay una cosa que quiero aportar, en el tema del rastro, no es nada personal con Ana Delia, simplemente es tema de salud y que bueno que estas Mario, como presidente de la comisión de salud, y te voy a pedir que cheques en tema de salud como esta en enfermedad renal, chécalo, hay una estadística. Y Adrián el día que queramos checar el punto de equilibrio, yo creo que estamos creciendo el rastro, estamos mejorándolo, y podemos matar más animales, cuenta conmigo para decirte aquí esta una, dos, tres, cuatro personas que quieren matar en Zapotlanejo, y que te van a pagar lo que tú dices, incluso podemos incrementar el número, pero si para obtener ese punto de equilibrio, Zapotlanejo no es autosuficiente en la matanza, el tema siempre será en positivo con el afán de mejorar. Gracias es cuánto.

Toma el uso de la voz la regidora vocal Jazmín Montserrat Jiménez Aguilar: Creo que con todos los comentarios que hemos dicho Rocío, creo que, si es importante hacer una mesa de trabajo con las demás comisiones que tengan que ver con el tema, como el tema de esterilizaciones caninas y felinas, pero también es bueno hacer campañas para desparasitar y vacunar contra la rabia, es un tema de interés muy importante ya que si los animales que están en Zapotlanejo en calidad de callejeros o en calidad de estar en vivienda, es muy importante porque todas esas enfermedades en tema de salud afectan a la población, y también sacar más puntos para favorecer para todos los servicios municipales que nos otorgan y no solo cuidar a los felinos o caninos, sino también como lo dice Delia, también al ganado, porcino, bovino, etcétera para que todo este material sea de la mejor calidad y dar mayor atención a lo que no nos hemos enfocado tanto.

Toma el uso de la voz el regidor invitado especial Mario Velarde Delgadillo: Si, ya para concluir, agradecerle Ricardo esta observación y si hemos estado en servicio de salud del gobierno, incluso he estado yendo a capacitaciones, y cosas que ignoraba por ser nuevo en este gremio de la regiduría y que me he ido capacitando igual el viernes pasado Adrián me hizo una observación y se lo tome a positivo, de que yo me coordinaba mucho con servicios médicos municipales y las demás áreas y que no lo tomaba en cuenta, por lo que se me invito hoy y se lo tome a bien, y así cualquiera compañera si lo ve a bien me en algún momento me acerque a sus comisiones yo con gusto, y felicitaciones Chío por tomarme en cuenta a un servidor y a Adrián, y le agradezco mucho porque todas las peticiones que le he hecho llegar, todas las ha concretado y la gente me llama para dar las gracias, que la gente se dé cuenta que el trabajo es arduo pero hacemos todo lo posible, muchas gracias.

Toma el uso de la voz la regidora presidente Rocío Partida Bedoy: Muchas gracias a todos por su tiempo, les comunique que sería largo, pero toda esta información es muy

Rocío Partida Bedoy  
Karla Edith Aguayo C.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

importante, y solo reiterar mi apoyo para todos y para ti Adrián, me gusta ayudar, y gracias por todo tu apoyo y estar al pendiente Adrián.

**Regidora presidente Rocío Partida Bedoy:** Continuando con el desarrollo de la sesión, el siguiente punto a tratar es el:

**QUINTO PUNTO:** Asuntos Generales. Se concede el uso de la voz a los integrantes de la comisión para que si es su deseo propongan o manifiesten lo que a su derecho compete a lo cual, no hay manifestaciones.

**Regidora presidente Rocío Partida Bedoy:** Continuando con el desarrollo de la sesión, el siguiente punto a tratar es el:

**SEXTO PUNTO:** Clausura y levantamiento de la minuta de trabajo respectiva.

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la segunda sesión siendo las 12:29 doce horas con veintinueve minutos del día 09 de marzo del 2022.



Gobierno  
**Zapotlanejo**

Rocio Partida bedoy

**Regidores**

**ROCÍO PARTIDA BEDOY**  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

**ANA DELIA BARBA MURILLO**  
**REGIDORA VOCAL**

Karla Edith Aguayo C.

**KARLA EDITH AGUAYO CAMACHO**  
**REGIDORA VOCAL**



**RICARDO MORALES SANDOVAL**  
REGIDOR VOCAL

**JAZMÍN MONTSERRAT JIMÉNEZ AGUILAR**  
REGIDORA VOCAL



Las siguientes firmas pertenecen al acta de la segunda sesión ordinaria de la comisión edilicia de Servicios Públicos Municipales la cual se llevó a cabo el día 09 de marzo del 2022.