



LIC. JOSÉ LUIS CARDONA LÓPEZ  
SECRETARIO GENERAL  
MUNICIPIO DE ZAPOTLANEJO JALISCO.  
PRESENTE:

El que suscribe, **Mario Velarde Delgadillo** en mi calidad de **Presidente de la Comisión Edilicia de Salud** del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco y con fundamento en el artículo 49, de la Ley de Gobierno y la administración pública municipal para el Estado de Jalisco y sus municipios, artículo 23 fracción I, III, IV, VII, VIII, IX y XI, además los artículos 75I, II, III, IV, VII fracción del reglamento del Ayuntamiento del Zapotlanejo, y de todas las aplicables en derecho, le envío un cordial saludo y al mismo tiempo aprovecho para **convocar** a la quinta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Salud del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco, la cual tendrá verificativo el día **viernes 06 de octubre** del presente año en punto de las 10:00 hrs en las instalaciones de la Sala de Regidores ubicada en Reforma #02 colonia centro:

**ORDEN DEL DÍA**

- I. Lista de asistencia y declaración del Quórum Legal
- II. Lectura y aprobación del Orden del día propuesto.
- III. Lectura y aprobación del acta de la cuarta sesión ordinaria celebrada el día viernes 06 de junio del 2022.
- IV. Informe por parte del director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las actividades realizadas en el periodo correspondiente del primero de enero al 30 de septiembre del presente año.
- V. Informe por parte del Director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las necesidades en el abastecimiento de medicamentos en farmacia interna.
- VI. Informe por parte del Director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las necesidades de personal médico, así como instrumental, camillas para ambulancias y en la clínica.
- VII. Asuntos Generales.
- VIII. Clausura y levantamiento de la minuta de trabajo respectiva.

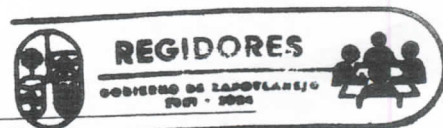
Sin más por el momento me despido y espero su valiosa asistencia para el desarrollo del orden del día, quedo a sus órdenes.

AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLANEJO, JAL. 2021-2024

ATENTAMENTE

Zapotlanejo Jal. a 04 de octubre de 2023.

**RECIBIDO**  
04 OCT 2023



*(Handwritten signature)*

**Mario Velarde Delgadillo**  
Presidente de la comisión edilicia de Salud  
del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco.

Hora: 12:37 hrs  
Por: LUCA DIAZ



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

2 0 2 1 Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco.

**Acta de la Quinta Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Salud.  
Administración 2021-2024.**

En el Municipio de Zapotlanejo, Jalisco, siendo las 10:30 diez horas con treinta minutos del día viernes 06 de octubre de 2023 dos mil veintitrés, reunidos los integrantes de la Comisión Edilicia de Salud, en la Sala de Reuniones ubicada en reforma #2, colonia centro, designada para las Sesiones Plenarias de esta Comisión, y previa Convocatoria, a fin de desarrollar la quinta sesión Ordinaria de Trabajo para la que fueron convocados, dándose cuenta que están presentes:

<b>Mario Velarde Delgadillo</b> Presidente De La Comisión	<b>PRESENTE</b>
<b>Regidora Vocal Rocío Partida Bedoy</b>	<b>PRESENTE</b>
<b>Regidor Vocal Hessael Muñoz Flores</b>	<b>PRESENTE</b>
<b>Regidor Vocal Carlos Cervantes Álvarez</b>	<b>PRESENTE</b>
<b>Regidora Vocal Rocío Ruvalcaba Vázquez</b>	<b>AUSENTE</b>
<b>Invitados Especiales:</b>	
<b>Jesús Salvador Curiel Juárez</b> Director de Servicios Médicos Municipales	<b>PRESENTE</b>

R.P.B.

Se hace del conocimiento de esta mesa la justificación de la inasistencia de la Regidora Vocal, **Rocío Ruvalcaba Vázquez**, por motivos de salud. Por lo que pido que aquellos que estén por la afirmativa de la justificación, favor de manifestarlo levantando la mano.

**APROBADO POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES.** -----

En uso de la voz **el regidor presidente Mario Velarde Delgadillo**, Presidente de la Comisión, toma lista de Asistencia informando que se encuentran presentes cuatro de los **cinco** integrantes de la Comisión, por lo que conforme a lo que establecen los artículos 32 de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco y Capitulo 67 del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco, **EXISTE QUÓRUM LEGAL PARA SESIONAR**, siendo válidos todos los acuerdos que en la misma se tomen.

Acto seguido, **el regidor presidente Mario Velarde Delgadillo** en uso de la voz y en el desahogo del **SEGUNDO PUNTO**, presenta el Orden del Día conforme al cual habrá de desarrollarse la quinta sesión Ordinaria de Trabajo de la Comisión Edilicia de Salud, siendo el siguiente:

**ORDEN DEL DÍA:**

- I. Lista de asistencia y declaración del Quórum Legal



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

2021 - 2024

- II. Lectura y aprobación del Orden del día propuesto.
- III. Lectura y aprobación del acta de la cuarta sesión ordinaria celebrada el día lunes 06 de junio del 2022.
- IV. Informe por parte del Director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las actividades realizadas en el periodo correspondiente del primero de enero al 30 de septiembre del presente año.
- V. Informe por parte del Director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las necesidades en el abastecimiento de medicamentos en farmacia interna.
- VI. Informe por parte del Director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las necesidades de personal médico, así como instrumental, camillas para ambulancias y en la clínica.
- VII. Asuntos Generales.
- VIII. Clausura y levantamiento de la minuta de trabajo respectiva.

Está a su consideración el orden del día propuesto para la presente sesión.

No habiendo ninguna consideración al respecto, aquellos que estén por la afirmativa, favor de manifestarlo levantando la mano.

**APROBADO POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES.** -----

**El regidor presidente Mario Velarde Delgadillo** en uso de la voz menciona que el desahogo del **PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA**, Ya fue llevado a cabo al nombrar Lista de Asistencia y declaración de quórum legal al igual que el **SEGUNDO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA** con la lectura y aprobación del orden del día propuesto.

**Regidor presidente Mario Velarde Delgadillo:** El siguiente punto a tratar es el:

**TERCER PUNTO:** Lectura y aprobación del acta de la cuarta sesión ordinaria celebrada el día lunes 06 de junio del 2022.

El acta de la cuarta sesión ordinaria les fue enviada en versión electrónica a los y las regidores vocales de esta comisión; compañeros regidores pongo a su consideración la dispensa de la lectura y en su caso aprobación del acta, si tienen algún comentario y/o modificación, hagan el señalamiento correspondiente.

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 2 de 19



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100  
101  
102  
103  
104  
105  
106  
107  
108  
109  
110  
111  
112  
113  
114  
115  
116  
117  
118  
119  
120  
121  
122  
123  
124  
125  
126  
127  
128  
129  
130  
131  
132  
133  
134  
135  
136  
137  
138  
139  
140  
141  
142  
143  
144  
145  
146  
147  
148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200  
201  
202  
203  
204  
205  
206  
207  
208  
209  
210  
211  
212  
213  
214  
215  
216  
217  
218  
219  
220  
221  
222  
223  
224  
225  
226  
227  
228  
229  
230  
231  
232  
233  
234  
235  
236  
237  
238  
239  
240  
241  
242  
243  
244  
245  
246  
247  
248  
249  
250  
251  
252  
253  
254  
255  
256  
257  
258  
259  
260  
261  
262  
263  
264  
265  
266  
267  
268  
269  
270  
271  
272  
273  
274  
275  
276  
277  
278  
279  
280  
281  
282  
283  
284  
285  
286  
287  
288  
289  
290  
291  
292  
293  
294  
295  
296  
297  
298  
299  
300  
301  
302  
303  
304  
305  
306  
307  
308  
309  
310  
311  
312  
313  
314  
315  
316  
317  
318  
319  
320  
321  
322  
323  
324  
325  
326  
327  
328  
329  
330  
331  
332  
333  
334  
335  
336  
337  
338  
339  
340  
341  
342  
343  
344  
345  
346  
347  
348  
349  
350  
351  
352  
353  
354  
355  
356  
357  
358  
359  
360  
361  
362  
363  
364  
365  
366  
367  
368  
369  
370  
371  
372  
373  
374  
375  
376  
377  
378  
379  
380  
381  
382  
383  
384  
385  
386  
387  
388  
389  
390  
391  
392  
393  
394  
395  
396  
397  
398  
399  
400  
401  
402  
403  
404  
405  
406  
407  
408  
409  
410  
411  
412  
413  
414  
415  
416  
417  
418  
419  
420  
421  
422  
423  
424  
425  
426  
427  
428  
429  
430  
431  
432  
433  
434  
435  
436  
437  
438  
439  
440  
441  
442  
443  
444  
445  
446  
447  
448  
449  
450  
451  
452  
453  
454  
455  
456  
457  
458  
459  
460  
461  
462  
463  
464  
465  
466  
467  
468  
469  
470  
471  
472  
473  
474  
475  
476  
477  
478  
479  
480  
481  
482  
483  
484  
485  
486  
487  
488  
489  
490  
491  
492  
493  
494  
495  
496  
497  
498  
499  
500  
501  
502  
503  
504  
505  
506  
507  
508  
509  
510  
511  
512  
513  
514  
515  
516  
517  
518  
519  
520  
521  
522  
523  
524  
525  
526  
527  
528  
529  
530  
531  
532  
533  
534  
535  
536  
537  
538  
539  
540  
541  
542  
543  
544  
545  
546  
547  
548  
549  
550  
551  
552  
553  
554  
555  
556  
557  
558  
559  
560  
561  
562  
563  
564  
565  
566  
567  
568  
569  
570  
571  
572  
573  
574  
575  
576  
577  
578  
579  
580  
581  
582  
583  
584  
585  
586  
587  
588  
589  
590  
591  
592  
593  
594  
595  
596  
597  
598  
599  
600  
601  
602  
603  
604  
605  
606  
607  
608  
609  
610  
611  
612  
613  
614  
615  
616  
617  
618  
619  
620  
621  
622  
623  
624  
625  
626  
627  
628  
629  
630  
631  
632  
633  
634  
635  
636  
637  
638  
639  
640  
641  
642  
643  
644  
645  
646  
647  
648  
649  
650  
651  
652  
653  
654  
655  
656  
657  
658  
659  
660  
661  
662  
663  
664  
665  
666  
667  
668  
669  
670  
671  
672  
673  
674  
675  
676  
677  
678  
679  
680  
681  
682  
683  
684  
685  
686  
687  
688  
689  
690  
691  
692  
693  
694  
695  
696  
697  
698  
699  
700  
701  
702  
703  
704  
705  
706  
707  
708  
709  
710  
711  
712  
713  
714  
715  
716  
717  
718  
719  
720  
721  
722  
723  
724  
725  
726  
727  
728  
729  
730  
731  
732  
733  
734  
735  
736  
737  
738  
739  
740  
741  
742  
743  
744  
745  
746  
747  
748  
749  
750  
751  
752  
753  
754  
755  
756  
757  
758  
759  
760  
761  
762  
763  
764  
765  
766  
767  
768  
769  
770  
771  
772  
773  
774  
775  
776  
777  
778  
779  
780  
781  
782  
783  
784  
785  
786  
787  
788  
789  
790  
791  
792  
793  
794  
795  
796  
797  
798  
799  
800  
801  
802  
803  
804  
805  
806  
807  
808  
809  
810  
811  
812  
813  
814  
815  
816  
817  
818  
819  
820  
821  
822  
823  
824  
825  
826  
827  
828  
829  
830  
831  
832  
833  
834  
835  
836  
837  
838  
839  
840  
841  
842  
843  
844  
845  
846  
847  
848  
849  
850  
851  
852  
853  
854  
855  
856  
857  
858  
859  
860  
861  
862  
863  
864  
865  
866  
867  
868  
869  
870  
871  
872  
873  
874  
875  
876  
877  
878  
879  
880  
881  
882  
883  
884  
885  
886  
887  
888  
889  
890  
891  
892  
893  
894  
895  
896  
897  
898  
899  
900  
901  
902  
903  
904  
905  
906  
907  
908  
909  
910  
911  
912  
913  
914  
915  
916  
917  
918  
919  
920  
921  
922  
923  
924  
925  
926  
927  
928  
929  
930  
931  
932  
933  
934  
935  
936  
937  
938  
939  
940  
941  
942  
943  
944  
945  
946  
947  
948  
949  
950  
951  
952  
953  
954  
955  
956  
957  
958  
959  
960  
961  
962  
963  
964  
965  
966  
967  
968  
969  
970  
971  
972  
973  
974  
975  
976  
977  
978  
979  
980  
981  
982  
983  
984  
985  
986  
987  
988  
989  
990  
991  
992  
993  
994  
995  
996  
997  
998  
999  
1000

**APROBADO POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES**-----

**Regidor presidente Mario Velarde Delgadillo:** El siguiente punto a tratar es el:

**CUARTO PUNTO:** Informe por parte del Director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las actividades realizadas en el periodo correspondiente del primero de enero al 30 de septiembre del presente año.

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Muchas gracias, buenos días. Aquí les voy a presentar un resumen de las actividades realizadas y de las tareas encomendadas por nuestro señor presidente de acuerdo a cómo se ha venido trabajando en Servicios Médicos. Del primero de enero al 30 de septiembre de 2023 hemos atendido un total de 33,221 personas en consulta general, de las cuales 9,636 son de población abierta y 23,568 consultas a trabajadores del ayuntamiento o sus beneficiarios, en donde las enfermedades más frecuentes hasta el momento han sido de tipo respiratorio y debido a esta demanda de trabajo y a la cantidad de pacientes se estableció el tercer turno de atención médica general y con esto hemos continuado con el servicio de 24/7, cumpliendo con el compromiso con la población.

Actualmente los servicios con los que contamos son: Nutrición, Odontología, Psicología y Traumatología; ocasionalmente se hacen campañas audiovisuales, campañas de detección de osteoporosis, esto con personas que se han acercado a Servicios Médicos también para brindar servicio a la comunidad. De las consultas que se han atendido han sido: consulta general 33,221 usuarios, de Psicología se han impartido 1323, de nutrición 5,234, dental 2, 572; se han atendido 400 personas en el área de traumatología; con nuestras unidades y personal se ha apoyado en 185 eventos y se han realizado 445 traslados de ambulancia. En conjunto con Prevención de Adicciones se han llevado actividades especiales para los jóvenes y niños en el municipio para tratar de mejorar la calidad de vida y así evitar que caigan en algún tipo de adicción. También contamos con información sobre métodos anticonceptivos; pruebas rápidas de VIH proporcionas por COESIDA Jalisco y de estas hemos realizado 365 pruebas, así como hemos estado brindando orientación psicológica. En el rubro de los traslados, de los 445 han sido a diferentes clínicas, tanto a clínicas de Guadalajara como a los municipios circundantes. En este tipo de traslados se ayuda tanto a personal del municipio como a la población abierta que se acerca a solicitarlo. Hacemos traslados frecuentes de los pacientes con insuficiencia renal a sus terapias y se brinda apoyo de urgencia a los traslados de urgencia del materno, ya que ellos tienen parada su unidad y no importa la hora se llevan generalmente al civil nuevo que es donde los atienden y también en caso de requerirlo se ha apoyado en varias ocasiones a Cruz Roja cuando son accidentes múltiples de la carretera en hacer el desahogo del municipio hacia Guadalajara de acuerdo a las necesidades de los traslados. Y el área que en un inicio teníamos como ahora sí que respiratorio en las otras administraciones, nosotros la hemos habilitado como área de urgencias y es donde se está brindando la consulta nocturna. Ese sería el reporte del cuarto punto.

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 3 de 19



Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: ¿Alguna duda sobre este punto?

Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Carlos Cervantes Álvarez: Si me permite, señor presidente. Gracias doctor por la información. En el caso de los traslados, obviamente que al personal del ayuntamiento no se le carga un costo, no se cobra, ¿a la población en general se le hace con algún costo?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Anteriormente, cuando se nos entregó, ahora sí cuando fue el cambio de administración, se tenía el cobro de los traslados mediante un estudio socioeconómico. Ya realmente no se cobran los traslados, son contados los que se cobran, debido a que la trabajadora social ha hecho más profundos los estudios socioeconómicos y ya técnicamente cualquier persona del ayuntamiento que llega a solicitar apoyo se le brinda el traslado. Porque unos sí llegan cotizando, pero los precios de cotización son muchísimo más bajos a cualquier ambulancia. Les puedo decir, por ejemplo, un traslado de Cruz Roja de aquí del municipio que ocupa un paciente son en un promedio de \$2,400 a \$3,000 pesos. El precio máximo que se llegaría a pagar en Servicios Médicos sería de \$1,250.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: ¿El costo de cuanto es, doctor?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Si llegara a ser, lo estipulado en la ley de egresos en \$1,250, pero pues esto técnicamente, les estoy diciendo que desde que empezó la administración yo creo que hemos cobrado como cuatro o cinco a lo mucho, y están con sus debidos recibos y en los cortes de caja se han manifestado. Pero pues de hecho el servicio se proporciona sin ninguna necesidad, sobretodo, por ejemplo, a los pacientes vulnerables como los de insuficiencia renal que tienen que ir hasta tres veces a Guadalajara, estos traslados son sin costo. O sea, realmente se han estado moviendo mucho las unidades.

Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Carlos Cervantes Álvarez: ¿Cuántas unidades para el traslado de pacientes?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Contamos con cuatro ambulancias. Cada una está bajo diferentes condiciones. De las cuatro, tenemos una nueva que nos proporcionó Gobierno del Estado, es una Ford modelo 2022 que es generalmente la que más usamos. Sí, pero en total tenemos cuatro unidades.

Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Hessael Muñoz Flores: Gracias Doctor por el informe. Me gustaría preguntarte, Doctor, si nos pudieras aclarar y aquí a la ciudadanía, ¿Cuál es el protocolo más o menos que se maneja, no más o menos, el protocolo que se tiene para la atención desde que llega el paciente hasta que se le surte el medicamento? ¿Cuál es el protocolo que tú tienes determinado con todos los trabajadores, desde que llega a la puerta, se atiende, hasta que se surte el medicamento? Me gustaría saberlo y creo que es importante.



Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Ok, desde cero. Llega la persona a la puerta de Servicios Médicos, ahí se encuentra un oficial de Seguridad Pública y se encuentran las enfermeras y un elemento de personal de apoyo, ¿qué es lo que se hace? Se registra el paciente y pasa a lo que se llama Triage filtro, en el triage ya se ve si es una urgencia o es una consulta general. Aquí hay que hacer un paréntesis muy importante, en cuestión de triage se establece ahora sí que una colorimetría de acuerdo a lo que es: Verde, amarillo y rojo. El rojo son las urgencias, pero hay dos tipos de urgencias: la urgencia real y la urgencia sentida y aquí es a veces donde empiezan un poco las variantes. Ósea, tú puedes llegar con una persona que me estoy muriendo de dolor o tal vez un infante que no es un recién nacido y es un niño de 12/14 años con mucha fiebre, pues la mamá está desesperada "Es que mi niño se va a morir, se me va a convulsionar" Pero de acuerdo a la valoración de signos vitales y todo pues realmente no, un dolor abdominal que no te está presentando un abdomen agudo, no te está presentando un riesgo inmediato para la vida, si te puede estar doliendo, pero tampoco es un pase inmediato, por eso es que tenemos lo que es urgencia real y urgencia sentida. Una urgencia real es una condición que te pone en peligro dentro la vida y una urgencia sentida pues es un malestar que, ahora sí como lo dice el propio nombre, sentido. Y aquí los tiempos de espera pueden ser variables, un paciente catalogado en color verde, según la norma, te puede esperar de 2 hasta 6 horas. Después de pasar el filtro o el triage ya se pasa a la persona a sala de espera, ya pasa con el médico, se da la consulta. Una vez terminada la consulta médica, se le entrega la receta al paciente. Si el paciente es derechohabiente de ayuntamiento, pasa directamente a farmacia, si no, sale de consulta, pasa a caja y paga la consulta, se le entrega su recibo y ya posteriormente ya decide si surte ahí el medicamento o va a otro lado. Ese es el proceso.

Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Hessael Muñoz Flores: En ese sentido, yo he ido ido unas pocas veces, ves que nos hemos saludado. Yo he observado, algunas veces, no siempre, que si hay cierta demanda en algunos brotes de algunas enfermedades y he observado que algunas personas sí tienen que esperar un buen tiempo parados. Sí, y me ha tocado ver pues algunos adultos mayores que yo creo que sí sería importante que pudiéramos valorar el tema de adquirir a lo mejor algunas sillas que estén un poquito para el tema de las personas que cuando se sature. Ya no sé cómo lo manejen ustedes en proveeduría o cómo se desarrolla ahí ese tema.

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Pues ahora sí como les mostré en los números, hemos aumentado hasta en un 300%. De hecho, la manera de atender de antes de nuestra llegada, incluso con trabajadores del ayuntamiento, solo tenían o estaba estipulado que eran dos personas por expediente. Podía ir papá e hija, pero no podía ir papá, mamá e hija. Ahora es todos como llegan. Ósea, hemos aumentado mucho la consulta. Realmente te puedo asegurar que sí llenáramos toda la banqueta. No traigo ahorita bien el dato.

Toma el uso de la voz la Regidora Vocal Rocío Partida Bedoy: A lo mejor también esa situación que te tocó fue porque no dejaban pasar un tiempo por todo lo del COVID y todo eso, no dejaban pasar adentro, pero el otro día yo fui a consultarme y ya adentro que estamos hablando hay como 12 o 15 sillas, pero antes no podías pasar adentro por el tema de COVID y pues de salud. Ya ahorita pueden esperar unos adentro y afuera yo he mirado,



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

el la que fuj, unas sillas y unos esperando afuera. Yo he visto que los que están esperando afuera es porque no ha pasado a enfermería para pesarse, a signos vitales y eso. Ya teniendo tu expediente es cuando te pasan hasta adentro. A lo mejor lo que sería, lo que comenta Hessael, a lo mejor nada más que hubiera más sillas afuera, porque adentro no puede tampoco haber tanta gente.

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Como van escalonados los pacientes, después de que ya se les toma, primero se les toma sus datos, en primer lugar, para tener su lugar. Ya después conforme se va desahogando se van tomando signos vitales y todo va ahora sí que primero punto: llegas y te registras, y ya te hacen tu hojita; ya se desocupa el lugar adentro, te pasan y toman tus signos vitales, sacan tu expediente y ya te quedas adentro. Vamos, ahora sí que por estaciones. Así es: Llegar, registrarse, espera y ya que está desocupado adentro te toma signos y ya te pasan al área de adentro. Porque no hay exclusividad de médicos, es conforme van llegando.

RFB  
Toma el uso de la voz la Regidora Vocal Rocío Partida Bedoy: Y antes sí, ¿verdad? Me acuerdo que antes teníamos nuestro médico. Pero es mejor así porque a lo mejor el médico de la carpeta verde, que antes lo manejaban por color, yo me acuerdo, tenía un paciente. Y la del rosita tenía 20. Ah, pero nomás la rosita iba a atender los de ella, entonces tenías que esperar hasta que esos 20 pasaran porque tú no eras del verde. Antes así era y la verdad yo siento que era mucho más tardado todavía porque pues ahorita pues el Doctor que está atiende al que llegó no al expediente verde o al amarillo o al rosita. Eso está mejor.

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: A parte hemos tenido rotación de personal y ahora sí que hemos estado más movidos y cuando tenemos una plaza, bueno, ahorita cuando pasemos a la parte del personal. Tenemos un binomio que es puente, yo le llamo puente, que se implementó. Es personal cubre incidencias cuando no hay unas vacaciones o una incidencia está en un horario mixto y esto también nos ayuda a cerrar la consulta. Porque hay en ocasiones que llegamos a estar cuatro médicos dando consulta al mismo tiempo. Yo incluso cuando no tengo trabajo administrativo también me pongo a dar consulta.

**Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo:** ¿Alguna otra duda en este punto?

Continuando con el desarrollo de la sesión, el siguiente punto a tratar es el:

**QUINTO PUNTO:** Informe por parte del Director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las necesidades en el abastecimiento de medicamentos en farmacia interna.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Yo así que hago un paréntesis, sí me gustaría, bueno, ahorita Doctor que nos pase el tema a tratar, pero muchas personas me han comunicado conmigo acerca de ese tema. Ahorita quiero que lo exponga y ya enseguida quiero dar los puntos que yo tengo personal.

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 6 de 19



GOBIERNO DE

## ZAPOTLANEJO

RPB

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Bien. Punto número cinco: El abastecimiento de farmacia es por parte de un proveedor externo, el cual se seleccionó mediante una licitación pública. En este rubro hay dos variantes: El surtido de recetas a usuarios se maneja bajo un stock de cuadro básicos, el cual está manejado bajo norma. Es un cuadro básico que se maneja en cualquier institución de seguridad y tenemos el encargo de medicamentos especiales, que este encargo de medicamentos especiales, la farmacia se va haciendo las requisiciones y van llegando. Los medicamentos que están fuera de cuadro básico dependen de existencia en el mercado o de proveedores. Hay medicamentos que a veces están fuera de catálogo, ¿qué significa esto? Que ya se eliminaron o hay veces que hay ciertos reportes o ciertas actividades dentro de los laboratorios que nos limitan. Hubo un tiempo que, por ejemplo, amoxicilina se dejó de fabricar porque se contaminaron con clembuterol unas máquinas y era imposible que consiguiéramos. Entonces, salvo esos casos, todos los medicamentos es por encargo debido a proveedor y también tenemos el stock de material y medicamentos para el área de urgencias y ambulancias, este stock sí se mantiene siempre actualizado, lo mantenemos por arriba del nivel, precisamente porque como ya tenemos un área de urgencias y el área de las ambulancias y ese siempre lo procuramos tener surtido, independientemente del proveedor, pero sí se cuenta con el stock básico de acuerdo al cuadro básico, ese sí lo tenemos. Sería realmente como funciona lo de la farmacia. Ahora sí, no sé cuál sea la cuestión.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Igual yo quiero pues agradecerle la explicación. Se han suscitado varias situaciones en estos días en el tema de lo que es el abastecimiento del medicamento, a mi como regidor de salud, pues me han estado llamando, desde meses de atrás, yo sí quiero dejar en claro y a la gente que me ha estado llamando que saben que les he dado seguimiento a sus peticiones, que he estado en contacto con el director que siempre ha estado con un servidor en la mejor disposición y siempre me ha dicho lo que ha de seguir cuando no hay un medicamento, pues la gente me pregunta y les digo: "¿Saben qué? Pues vayan y compren el medicamento, factúrenlo y háganlo. Yo muchas cosas también, yo no sabía el procedimiento de a seguir, incluso yo llegué a comprar medicamento por mi cuenta sin saber que lo pude facturar, ¿verdad? Porque ignoraba ese punto y pues pido una disculpa también a las personas del principio que me estaban comentando, entonces yo tuve que triangular las llamadas o los mensajes. Pero en este tiempo que ha estado pasando días atrás, cuando gente que no tiene insulina o había medicamentos, como dice usted, que no estaban en farmacia, pues era el paso a seguir. Aquí la pregunta también, Doctor es, ya lo escuchamos de varias personas, yo incluso he tenido gastos de arriba de hasta \$9,000 pesos, pues mi condición económica pues me da para poderlas yo comprar y pues esperarme el turno a la espera del dinero. Ya hemos visto casos de gente que gana, no sé, \$1,500 pesos a la semana, \$3,000 pesos quincenales que han estado batallando. Por ahí vi un video donde el síndico dijo como poder hacerlo más rápido. Sí me gustaría, igual si usted está en esa facultad, de ver cómo se puede hacer o eso es tema jurídico.

OT

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Como les comenté, se maneja un cuadro de medicamentos básicos, el cuadro básico, el cuadro básico es el sí o sí tiene que estar. Los medicamentos especiales, ósea, ya medicamentos ahora sí dados por especialista, hay dos vertientes: Se encargan, pasa por autorización, se hace la

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 7 de 19





GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

Requisición de que llegue el medicamento. Como es proveedor externo o, a veces, los laboratorios no los tienen. En este caso sí puede ir la persona, surtir el medicamento y cumplir el protocolo de entrega del medicamento. Ese protocolo se lleva a cabo en tesorería y con nosotros, ya que necesitan llevar la receta, llevar el recibo de compra, llevar la factura y obviamente sus identificaciones, como son su tarjetón. Entonces ya pasa bajo autorización de que realmente fue el medicamento que se solicitó por especialista y ya es cuando termina el proceso.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Una recomendación, Doctor acerca de lo que nos está comentado que cuando que ustedes hagan ya sea una lona o poner en dado caso que no hubiese este medicamento los pasos a seguir, ¿para qué? para que la gente no salga con ignorancia o sin saber lo que está.

RPB  
Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Está indicado. El proceso de reembolso está a la vista, está perfectamente identificados. Está la farmacia, está la secretaria, está el acrílico de protección y ahí en el acrílico de protección están los pasos desglosados de que seguir junto con los datos de facturación y cómo comunicarse. Ósea, realmente sí está, es un mapita de flujo, son unos pasos muy sencillos que muchas personas llegan, le toman foto. Precisamente lo tenemos ahí, le toma foto y ya se llevan todos los datos.

Toma el uso de la voz la Regidora Vocal Rocío Partida Bedoy: Porque esos datos son para la factura, ¿verdad?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Son para la factura y son los procesos que se necesitan hacer, el llegar, tener tu ticket, la copia del medicamento y todo va cuadrando. Si tú sigues los pasos, no tienes por qué tener ningún problema.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Claro que estamos hablando de los derechohabientes, ¿verdad? O sea, para que la ciudadanía no se confunda y estoy enferma, pues voy a ir a cobrar al ayuntamiento. Para que no haya esa confusión, esto es solamente para los derechohabientes y las personas que tenemos agremiadas a nuestro tarjetón también, ¿alguna duda?

Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Carlos Cervantes Álvarez: Doctor, ¿cuál sería el costo actual en promedio en medicamento?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Ese dato no lo tengo a la mano.

Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Carlos Cervantes Álvarez: ¿Alguna aproximación?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Estaría hablando al aire. Realmente no lo tengo, precisamente por eso se maneja todo por proveeduría, nosotros no manejamos ese tema, ahora sí que costos de medicamentos ni nada.



Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Hessael Muñoz Flores: Doctor, en el tema de la farmacia, ¿qué días y qué horarios atiende la farmacia?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Es de lunes a domingo en un horario de 8 a 8. Es horario matutino y vespertino de lunes a viernes y en fines de semana es jornada acumulada, ósea, son los turnos, igual que los médicos: hay un turno nocturno, un turno matutino, un turno vespertino de corrido los fines de semana.

Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Hessael Muñoz Flores: ¿No hay posibilidad de llenar la jornada completa, las 24 horas? ¿No han analizado esa posibilidad?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Esa parte como fue por licitación pública, no está dentro de la licitación, sería tema jurídico. Son los puntos que se erogaron. Realmente que te surtan un medicamento en la noche en farmacia no creo que fuera, pues ahora sí que primordial, porque recordemos que somos como una consulta externa, somos una unidad básica de atención. Vaya, tener la farmacia abierta 24 horas no pienso que fuera tan indispensable.

Toma el uso de la voz el Regidor Vocal Carlos Cervantes Álvarez: Y hay un costo/beneficio en cuanto a gasto que implica, habría que analizarlo.

Toma el uso de la voz la Regidora Vocal Rocio Partida Bedoy: Pues yo no tengo ninguna duda. Yo la verdad el medicamento que hace tiempo estuve yo pidiendo con lalito que fuera la risperidona pues no fue el tema de que no me querían, mucha gente decía "es que no me lo quieren dar en cruz verde", no fue el tema así. Yo escuché muchas personas que no nomás soy la única que va por ese medicamento que trabaja como servidor público, pero no era el tema de que no me quisieron dar en Cruz Verde la risperidona, no, no había risperidona en ningún lugar. De hecho, no hay.

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: De hecho las personas que toman Diazepam hubo un problema porque duramos seis meses sin Diazepam. En ningún lado había más que en farmacias Guadalajara. No tenía farmacias del ahorro, no tenía Benavides, no tenía aquí Tepa, Farmapronto.

Toma el uso de la voz la Regidora Vocal Rocío Partida Bedoy: Todo medicamento para eso, para tranquilizar y para el cerebro no hay.

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Todo el medicamento controlado quedó en un solo lote gigantesco que alcanzó a adquirir hasta farmacias Guadalajara por la contaminación del clembuterol que no se pudo, pararon máquinas y de hecho Guadalajara estuvo a punto de quedarse en desabasto.

Toma el uso de la voz la Regidora Vocal Rocío Partida Bedoy: De hecho subió muchísimo. Yo creo como risperidona como 3 veces de lo que costaba.



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

Toma el uso de la voz el regidor presidente Mario Velarde Delgadillo: Por la demanda. Doctor, otra cosa que se me había pasado es: cuando hay un desabastecimiento de lo que ya sabemos que usted decía, "hay medicamentos que puede son, se puede decir de cajón, que sí ha habido que a veces falta, ¿por qué son los motivos? ¿Por qué no hay en farmacia? ¿por qué no llega dinero? Porque si nos ha tocado que ya se lo he expresado de ciertos medicamentos que a veces no los hay.

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Eso ya es por proveedor. Yo hago la requisición, debido a que es proveedor externo ya no sé ahí. Yo sí hago las requisiciones, se hacen las notas y es incluso cuando los pacientes.

Toma el uso de la voz el regidor presidente Mario Velarde Delgadillo: ¿Y cuando el proveedor no cumple hay un incumplimiento hay alguna queja o de parte de ustedes para una exigencia porque pues la gente que le hace falta el medicamento?

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Se elaboran las sesiones de los reportes, pero pues ese ya es tema de jurídico.

Toma el uso de la voz el regidor presidente Mario Velarde Delgadillo: Tema jurídico. Perfecto. Lo comentamos para que la gente se dé cuenta, digo que seguimos trabajando y vuelvo a la misma, yo muy de la mano usted, doctor, que le agradezco siempre su atención.

**Regidor presidente Mario Velarde Delgadillo:** El siguiente punto a tratar es el:

**SEXTO PUNTO:** Informe por parte del Director de Servicios Médicos Municipales, Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez, respecto a las necesidades de personal médico, así como instrumental, camillas para ambulancias y en la clínica.

Toma el uso de la voz el invitado especial DR. Jesús Salvador Curiel Juárez: Actualmente contamos con ocho médicos, ocho enfermeras, una psicóloga, una trabajadora social, dos dentistas y dos paramédicos. Los binomios doctores y enfermeras se encuentran distribuidos en dos turnos matutinos, dos vespertinos y uno nocturno, esto de lunes a viernes. Y un binomio de jornada acumulada, esto sábados y domingos de 8 a 8. Con el compromiso del personal de Servicios Médicos nos rotamos la guardia nocturna de los domingos y con esto logramos cubrir las 24 horas, las que se comprometió nuestro señor presidente. Estamos con un servicio 24/7. Dental y nutrición se cubre en turnos matutinos y vespertinos, el servicio de trabajo social se cubre en un turno matutino. Y en cuestión de las ambulancias contamos, como les dije hace rato, con cuatro unidades, las cuales poco a poco, se han estado configurando para cumplir con la norma oficial mexicana, la nom 034 ssa3/2013. Esto es para atender los eventos y las urgencias que se pasen en el municipio. Nuestra área de urgencias cuenta actualmente con tres camas de hospital y una camilla de traslados, es lo que tenemos ahorita nosotros.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Deficiencias doctor acerca de los, ay se me fue la palabra, otra vez, acerca también de camillas, ya me había



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

¿No le ha comentado usted un comentario meses atrás acerca que hacían falta camillas para las ambulancias porque las que están pues ya están peligrosas.

RFB  
Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Están, ahora sí que la norma divide las ambulancias en varios tipos, las que son nada mas de traslados, urgencias básicas y terapia intensiva ¿sí? Nuestras ambulancias originalmente estaban configuradas para traslados únicamente porque solo hacían traslados con la abertura de urgencias y con las nuevas unidades que nos llegaron por parte del gobierno del estado estamos tratando de homologar que sean de urgencias básicas, esto es cambio de camillas y aumentar el quipo porque no es igual que tengas un carro camilla fijo a que tengas un carro móvil, necesitas equipo, como equipo de trauma para pacientes e caídas de motos y accidentados que es un equipo de trauma completo que es collarín, cráneo, araña, tabla rígida y si los equipamientos van subiendo de acuerdo a las necesidades, lo que es el aspirador de secreciones, monitor de signos vitales, lo que es el desfibrilador, ahorita contamos nada más con DEAs, no contamos con desfibriladores manual, los que tenemos son nada más automáticos, eso en cuestión de las ambulancias.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Habíamos hablado anteriormente acerca de un lugar para shock, cubículo de shock, para lo que se ocupa el desfibrilador y todo eso, este, ¿no sabe porque no se ha iniciado, no se ha arrancado?

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Se propuso la remodelación, todavía no llegamos a la remodelación, en el área de observaciones de urgencias generalmente se tienen camillas ahorita contamos con camas y la camilla de traslados pues es generalmente donde se manejan cuestiones rápidas.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Me había comentado también Dr acerca de unas camillas dignas.

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Si, era lo que les comentaba ahorita, las camillas que tienen actualmente las unidades son fijas porque no eran unidades de traslados ahorita con la homologación que se está tratando de buscar para atender las urgencias si necesitamos camillas móviles no camillas fijas.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Al igual que en el hospital, digo, ya hemos estado por ahí con suero dos, tres veces algunos de nosotros ya hemos estado ahí en camillas y también no son unas camillas como para hospitalización eventual ¿verdad? también y hemos estado trabajando incluso con jurídico de hace aproximadamente un mes hicimos un requerimiento de dos camillas para las ambulancias con un costo aproximado de cincuenta y tres mil, cincuenta y cinco mil pesos y esperemos que sigamos trabajando en este tema jurídico para que lleguen esas camilla para que la gente que se traslade sea pues lo más digno posible y también evitar un accidente más dentro de una ambulancia, sería el colmo verdad. ¿alguna duda de ustedes compañeros?

Toma el uso de la voz el regidor vocal Hessael Muñoz Flores: Sí, yo sí, Dr. En el cambio de turnos que nos pudieras explicar cómo es el proceso en el cambio de turnos a qué hora se da y también varias personas acudieron conmigo manifestando un poquito de

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 11 de 19



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

inconformidad, porque dejaban ellos que al hacer cambio de turno como que se tomaban un descanso, no sé cómo manejarlo pero que había un momento en donde no atendían. No sé si nos puedas explicar esa parte del cambio de turno.

RFB.  
Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Ok, como tú lo estás diciendo, es un cambio de turno, entonces se necesita hacer una entrega-recepción de turno ¿en qué consiste esta entrega-recepción de turno? En el caso de los médicos necesitan llenar las bitácoras, llenar las hojas diarias, llenar la complementación de pacientes y hacer las notas faltantes o las notas relevantes del turno. En cuestión de enfermería necesitan entregarse material, entregarse stock de medicamentos, entregarse por ejemplo los sueros anti alacranes que tengo que constatar físicamente, tienen que hacer una revisión de equipo, entonces, como es una entrega-recepción yo no te puedo decir te voy a dar consulta exactamente hasta las dos de la tarde para que a las dos de la tarde empiece el otro turno, si debemos de tener una tolerancia desde veinte hasta cuarenta minutos en lo que es el cambio. Nos ha ayudado mucho el medico puente que a veces se puede estar viendo de a una, pero pues cuando son vacaciones o que tenemos alguna otra incidencia no se cuenta con ese plus del cambio de puente, entonces si se necesita pues un espacio de entrega-recepción, no podemos tenerla inmediatamente, es ahora si que imposible, no puedes mantenerlo.

Toma el uso de la voz la regidora vocal Rocío Partida Bedoy: no se pudiera tener un control de medicamentos, de jeringas, de todo lo que se entregó. Como usted dice la vacuna de lo del alacrán, no pudieran tener de todo sin tener el registro, así como lo hace.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Hessael Muñoz Flores: ¿a qué hora es el cambio de turno?

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: A las dos de la tarde y a las ocho de la noche.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Hessael Muñoz Flores: ¿dos, ocho y ocho?

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Ocho, catorce y veinte. Y pues, bueno, los que han estado ahí con nosotros, la profesión natural de la salud pues no puedes tener tampoco horas fijas también para alimentos hay veces que te la pasas toda la mañana dando consulta y no alcanzas a desayunar y andas desayunando a veces hasta la una de la tarde, aparte tenemos ciertos movimientos dentro de la dinámica de servicios médicos con esto de la atención continua donde un médico a veces entre semana estamos dando consultas a veces en turnos de doce horas precisamente porque como siempre tenemos abierto y hay algunas incapacidades o vacaciones o alguna eventualidad también por eso a veces son las variantes de que ay ahora no está el médico o a esta hora no hay enfermera, pero la atención realmente es continua, los espacios donde no se da atención son ahora sí que necesarios.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: ¿Alguna otra duda?



GOBIERNO DE

## ZAPOTLANEJO

Toma el uso de la voz el regidor vocal Hessael Muñoz Flores: Sí, yo considero que este tipo de información es importante porque cuando hay desconocimiento se generan dudas, incertidumbres y luego empiezan inconformidades, empiezan a crecer y bueno, se pueden empezar a salir un poco del caudal del trato.

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Una queja que siempre hay, que la vas a ver en el IMSS y en todos lados es que están cotorreando, y es que no estas cotorreando estas dando el turno, además, en el argot medico pues una manera y todos lo sabemos una manera de liberar estrés es vocear, y por eso muchas veces te ríes, sueltas un chascarrillo, pero es porque estas liberando una tensión, no es que tengamos la fiesta todo el tiempo. Entonces pues son los tiempos muertos que no son muertos, son invertidos en una actividad propia del manejo de la unidad.

RFB.  
Toma el uso de la voz la regidora vocal Rocío Partida Bedoy: Por eso lo que dice Hessael, es importante que las personas estén enteradas en el espacio que se da cambio de turno porque a mí me paso. En una cuestión eran tiempos de frio, yo traía a Lalito con temperatura, yo siempre se la controlo todo el camino por el temor a que convulsione, yo pienso que, a todos, pero ellos con su discapacidad es mucho más fácil una convulsión que otro niño, entonces yo llegue, eran las ocho, se hizo cambio de turno, bueno eran poquito antes de las ocho y estábamos molestos porque Lalito con calentura y el bien enojado, ¿y porque no abre el doctor, y porque no empieza y porque no inicia? Y mucha gente no pues es que allá están vacilando y era cuestión de que era un cambio de turno y nosotros ni sabíamos ni que horario se cambiaba el turno y pues para nosotros estaban vacilando, así como usted lo acaba de decir, entonces es importante que la gente se dé cuenta que se hace en el cambio de turno, porque la gente puede decir están vacilando o ¿Qué están haciendo? Si ya llego el doctor, pues están entregando, eso es una parte importante donde uno se empieza a desesperar y no te das cuenta cual es el procedimiento, porque no ale el doctor a hablarte y no te das cuenta, es importante decirlo porque no te das cuenta, no lo sabes y estábamos hasta enojados, muchas señoras estaban enojadas, pero era porque estaban entregando obviamente, ahorita que usted lo comenta a lo mejor fue como media hora la que se tardó en que el doctor iniciara con la consulta.

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Siempre es un lapso de veinte a cuarenta minutos antes de y después del turno, porque el que sale llena reportes, llena hojas para salir, y el que llega tiene que revisar, tiene que acomodar su papelería, todos trabajamos ahora sí que como ustedes se maquillan, pones el maquillaje de acuerdo a como cada persona lo ocupa, es igual nosotros tienes que acondicionar tu área de trabajo porque una vez que empiezas (ininteligible). entonces si es muy importante que tengan en cuenta esos veinte, cuarenta antes y después del cambio de turno, hay que tenerlos en cuenta que no puede ser así nada más.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Hessael Muñoz Flores: yo también Dr. Me gustaría hacer una sugerencia. Hace unos idas me toco acompañar, llevar a una persona que estaba mal ahí a Guadalajara a la clínica 3 del ISSSTE, entonces nosotros como funcionarios yo creo que agudizamos más el ojo y empezamos a ver algunas cosas automáticamente como queriéndolas mejorar, bueno, a mí me pasa así, yo me siento y empiezo a observar, gente entrando, otros por acá sentados, los doctores acomodando, organizando y entonces sale

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 13 de 19



GOBIERNO DE

## ZAPOTLANEJO

RPB.  
Su persona trabajadora y les dice a los que venían al laboratorio, a los pacientes para el laboratorio les dice, los mayores de 65 háganme una fila aquí, entonces con su mano indica y a los menores de 65 aquí ¿Qué hace la gente? Pues lo que le están diciendo, entonces se formaron los mayores de 65 aquí y los menores de 65 aquí, entonces ahí tienen a todos los pobres señores y señoras de 65 varios pues ya con bastón y con la andadera y parados, y pues varios se aventaron hasta 40 minutos, yo estuve ahí sentado esperando a la persona que lleve y pues ahí estuve observando, ahí estoy viendo, estoy observando, cuando a tres metros había sillas, o sea, simplemente la persona que salió a organizar fácilmente les pudo haber dicho los mayores de 65 que les parece si nos sentamos aquí, la persona que está en esta silla es la numero uno que se va atender, la numero dos, la tres, la cuatro, la cinco y en la fila de atrás de sillas y nos vamos en este orden ¿Qué les parece? Y los menores de 65 pues háganos el favor de quedarnos aquí parados ¿Qué les parece? O sea, con esa simple organización tan sencilla pudo haber resuelto el tema de no dejar a los adultos mayores parados, pero no lo hizo, yo la observe y dije o sea ¿Por qué tienen que tener a los adultos mayores parados, enfermos, con su vasito de orina, o lo que sea, las condiciones que ellos tengan? Entonces se me hizo un poco inhumano entonces bajo esa consideración Dr. Obviamente la clínica tres, lo que usted dirige no es algo sencillo, con muchas condiciones, muchas áreas, muchas cosas que atender, no es nada fácil, a veces uno no alcanza a ver todo y entonces en ese lugar de la clínica 3 subí al área administrativa entonces ya les comente, oigan acabo de observar esto, no le dije que era una queja porque a veces cuando a un administrativo le dices que es una queja ponen un escudo, entonces le dije tengo una sugerencia no sé si les parezca, a ver dígame, ya se la comento y me dice ¿Por qué no me la haces por escrito? Ah claro, me paso una hojita ya hice la sugerencia y se la deje, ya yo de broma dije ahorita que salga a la basura, espero que no, pero la sugerencia doctor, no se en tu área, digo, yo manejo el área educativa muy bien, tu manejaras tu área, ya tu nos dirás si es viable o no pero la sugerencia es que pudiera haber un buzón pero a través de WhatsApp en donde los ciudadanos o pacientes puedan mandar algunas sugerencias de decir, oiga cuando fui viví esta experiencia, vi esta cosa podríamos mejorar, obviamente que nos vamos a exponer a que gente, pues hay de todo pero no sé cómo lo veas tú.

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Tenemos un buzón de sugerencias de hecho ahí afuera, ha pasado una cosa chistosa, que ya me lo han externado, en el buzón de sugerencias, de hecho esta en los formatitos, en el papelito viene el teléfono para que pongan su teléfono, es al parecer muchos tenían la creencia de que si pones tu teléfono, pones los datos te vamos a vetar, entonces a mí el proceso que yo cuando me pasan una queja veo al personal que es la queja y comento siempre tenemos dos historias, el quejoso y el culpado, hablas primero con el que están culpando ¿Qué paso acá? Ya te dice, después le hablo a la persona a ver cuéntame que paso y ya de eso armas un consenso y ya ves que es y cuando se resuelve ya pues ahora si depende de la falta o de lo que sea se le invita a la persona si quiere regresar, si quiere formalizar o de qué manera se le puede atender, si tenemos abierto el buzón de sugerencias, es buena opción el WhatsApp.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Hessael Muñoz Flores: o sea, yo lo veo porque en el sentido hay personas que no quieren enfrentar, yo mi personalidad yo voy directo y lo hice directo peor hay personas que tienen como ese miedo o temor o cualquier sentimiento, pero si tienen el sentimiento de que lo tengo que decir porque esto yo me van a seguir atendiendo y está mal y no me gusta y quisiera que se resolviera entonces pero también hay ciertas

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 14 de 19



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

...aciones, que hay personas que piden algo que a lo mejor no está dentro de la dinámica de un lugar entonces ya se les aclara, oiga es que eso yo no lo puedo hacer.

RFB.  
Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Generalmente es con las sugerencias, es lo que les digo y es lo que hablamos en un principio, urgencia real, urgencia sentida es casi siempre por ese lado es por donde se dan, oye mi niño trae mucha fiebre y ¿Cuánto trae? No pues aguanta todavía y se molestan, entonces de antemano sabemos que nadie va a servicios médicos porque quiera pasear o quiera turistar, llegas bajo una dolencia y pues tienes que mostrar empatía, de hecho una dinámica que se hace con los pacientes que son recurrentes, que solo van a llenado de receta en cuanto pasan a la nota y motivo de consulta a pues surtido de medicamentos se saca el expediente, si e una vez que no necesita revisión o el paciente está controlado, ya es por medicamento se le surten las recetas sin necesidad de prolongar tanto el tiempo de espera.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Perdón que lo interrumpa, acerca exactamente, como a la gente diabética que ya no necesitan pasar con un médico que les tienen que estar resurtiendo.

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Siempre y cuando se encuentren controlados.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Y los hipertenso, como un servidor, o sea, ¿hay necesidad de estar yendo a consulta?

De acuerdo a la periodicidad de tu padecimiento o tu última revisión, por ejemplo, viniste hace veinte días, soy hipertenso, llegas por tu medicamento y está fuera de parámetros normales la presión, pues no te voy a surtir el medicamento, te vas a consulta para ver porque no nos está funcionando y ahí es donde entra el triage, entra el filtro.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Es ahí porque hago la pregunta, porque mucha gente me llama por lo mismo, entonces qué bueno que quede claro ahí, que si muchas veces no es nomas llegar y surtir hay que volver a pasar, hacer una revisión, y eso es algo de las quejas que más he recibido y acercas de insulinas y todo ese tipo, y otra cosa también que quede en claro, mucha gente nos pregunta por el UBR, el UBR no está dentro de servicios médicos municipales es completamente diferente, me gustaría que abordara ese tema directo, porque mucha gente se molesta con uno, con un servidor ay es que a mí no me atiende, es que yo no tengo injerencia, tenemos forma de cómo hacerlos llegar, yo les he pasado datos, como apuntarse y pues la gente se molesta hasta con uno, entonces me gustaría que hablara de ese punto doctor.

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Servicios médicos y UBR estamos en el mismo edificio, estamos juntos, pero no revueltos, como dicen popularmente, la unidad pertenece al DIF, es totalmente independiente de servicios médicos, la interacción que tenemos nosotros de nuestros pacientes, su hojita de referencia, si ocuparan para cualquiera otra cosa les damos ahora sí que la nota para que lo lleven a UBR y ya UBR decide. También tener en cuenta que UBR no tiene turnos, trabaja menos

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 15 de 19





GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

...as y tiene menos personal que nosotros, entonces es un poquito más complicado. Quiero retomar un punto importante sobre las recetas que puede también causar un poco de inconformidad, de acuerdo al reglamento todos los medicamentos recetados por especialista tienen que tener una actualización de seis meses no es de que me receto esto el especialista y todo el tiempo lo voy a estar resurtiendo, necesitamos cada seis meses una actualización de receta para continuar dando el medicamento, también ese es un punto importante, cada seis meses necesitan renovarse las recetas.

RPB.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: muy bien Dr, digo ahorita es también sacar las dudas para todas las personas que nos están viendo dados los sucesos que pasaron días atrás que también la gente mezclaba UBR con servicios médicos municipales, que ellos mismos que a veces ignoramos cosas trabajando en el mismo ayuntamiento y no las sabemos dividir, entonces también para que quede claro que no todo nos corresponde y aunque no nos corresponda vamos a trabajar sobre de ello, tampoco nos vamos a hacer omisos, yo un servidor no me hago omiso, sigo atendiendo agente que me pregunta por UBR y yo te puedo decir que estuve un año seis meses en rehabilitación por accidente que mucha gente supo, estuve periódicamente, tuve un accidente y luego estuve meses, y estuve un año seis meses en rehabilitación.

**Regidor presidente Mario Velarde Delgadillo:** Continuando con el desarrollo de la sesión el siguiente punto a tratar es el:

**SÉPTIMO PUNTO:** Asuntos Generales. Se concede el uso de la voz a los integrantes de la comisión para que si es su deseo propongan o manifiesten lo que a su derecho compete a lo cual, si hay manifestaciones.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Carlos Cervantes Álvarez: Dr, pregunte antes, pero bueno, podemos hacerlo ahorita, ¿manejan ahorita algún sistema de citas? Con los derechohabientes, por ejemplo.

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Nutrición, Psicología, dental es por citas. No se les puede manejar un sistema en consulta general dadas las propias características, no te puedo decir a un paciente lo veo cada veinte minutos o con un paciente tardo cuarenta minutos, te puedes echar consulta de veinte minutos hasta consultas de una hora ¿Por qué? Por la individualidad de cada paciente, entonces no se puede obligar a tratar en consulta general a un paciente en equis tiempo, si en especialistas te dan citas programadas y aun así se retrasan, ahora imagínate en una consulta general que no sabes porque va llegar, que no es lo mismo una astillita y te la quito rápido a un problema que ocupe estudio, un problema pulmonar o que necesita un poco más de tiempo, ahora tomando en cuenta que tenemos también área de urgencias si te cae una urgencia vas a atrasar todas las citas, si es una sutura prolongada, si hay que sacara radiografía, si hay que hacer maniobras, por ejemplo una dislocación de hombro que necesitas dos enfermeras y un médico, en lo que uno está suturando, otro está haciendo una curación, entonces realmente no es posible sacar citas.

CRH



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

Toma el uso de la voz el regidor vocal Carlos Cervantes Álvarez: porque mi idea era en ese sentido de distribuir un poquito el flujo de pacientes, por ejemplo, habrá horarios en que se acumulen más por las actividades normales de la gente que prefiere ir a cierta hora y a lo mejor hay varios que están más tranquilos que podrían...

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Al principio había mucha saturación, ahorita cuando abrimos los tres turnos, todos querían en la mañana y otros en la tarde, ya cuando se empezaron a dar cuenta que ya tenemos 24/7 ya se han ido distribuyendo un poco más los turnos que hay en la mañana o no se junta gente o salgo de trabajar a las tres y me quiero ir luego y tengo que ir por los niños bueno pues sabes que ya voy en la noche ya que no tengo actividad, porque era ese desconocimiento de que no estábamos 24/7, incluso ahorita con el problema que hubo en cruz roja se nos disparó la consulta porque nosotros hemos estado 24/7 desde orden del presidente hemos estado trabajando las veinticuatro horas.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: ¿Algún otro tema a tratar en asunto general? Yo igual quiero dejar nada más en claro ahorita tocando este punto se le giro una convocatoria a la comisión de Hacienda para que asistiera con nosotros como oyentes y creo que hubo una confusión con el secretario general, yo quería hacer una coadyuvancia, que si ha habido en otras sesiones, ha habido coadyuvantes tanto en el tema de cultura, en temas de hacienda, yo quería en temas de salud, no está presente nadie de la comisión de hacienda cuando se les giro una convocatoria al igual pues fue como una invitación entonces como así queda, no queda como carácter obligatorio, nada más si quiero que la gente se dé cuenta que estamos preocupados con el tema precisamente de las camillas, de las ampliaciones, de un cubículo de shock que no lo tenemos ¿verdad? yo quería que estuvieran presentes toda la comisión, mis respetos para los regidores que se les giro la convocatoria aunque sea como invitación que no están presentes, sus motivos deben de tener no estar presentes, yo solamente quiero que si quede asentado aquí en el acta de que pues me dice el secretario general de que en el reglamento no existe una coadyuvancia, entonces no existe pero tampoco lo prohíbe en que haya una sesión y pues exhorto a que esto nos trascienda a nosotros que ellos también como tema de hacienda que se preocupen poquito también en apoyar ¿verdad? porque venimos a servir no a servirnos entonces de mi parte yo es toso, si alguien tiene alguna otra duda si no para terminar la sesión.

Toma el uso de la voz el regidor vocal Hessael Muñoz Flores: bueno, yo agregar que si el tema de salud aquí con el Dr que ha atendido con mucha fuerza y ha sacado adelante muchos temas que son muy importantes para la comunidad y para el tema de los servidores públicos pues agradecerte Doctor el informe que nos das, toda esta información es muy importante para que las personas pues estemos más tranquilos y y que sepamos bien la dinámica del funcionamiento de un hospital porque a veces no lo conocemos, igual me pasa a mí en la escuela que a veces padres de familia o madres de familia con sus dudas muy legítimas pues llegan ya un poco molestos y cuando les explicas la dinámica de una escuela como funciona, los directivos, los maestros ya te entienden más y es cuando hay un acercamiento para poder laborar con la comunidad entonces agradecerte. Y si, como lo comenta el presidente de la comisión de salud, pues estamos muy preocupados por este tema porque creo que ese y el tema de la seguridad a nivel nacional son uno de los temas más sensibles y que creo que si debemos atacar con mucha fuerza. Falta mucha

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 17 de 19



GOBIERNO DE  
**ZAPOTLANEJO**

RPB  
Sin estructura, tu nos has comentado del principio, faltan muchas cosas que estuvieron rezagadas como en muchos temas en muchos lugares, creo que si necesitamos ponerle más empeño en el tema de hacienda como lo comenta el presidente y pues estamos pendientes de todos los temas que se necesiten para poderlos analizar, yo creo que hacen falta muchas mesas para poder tocar algunos temas que están pendientes y poder resolver problemáticas que la misma ciudadanía nos aborda. A mí a veces me siguen preguntando muchos ciudadanos cuando vamos a las colonias a atender ¿Cuál es la función de un regidor? Muchos ya lo saben pero hay una gran cantidad de personas que desconocen entonces los que están viendo este video y también nosotros que visitamos las colonias pues les explicamos que la función de un regidor es representar al pueblo con dignidad, con transparencia y que el dinero de ellos a través de los impuestos y a través de los esfuerzos que ellos hacen en todas sus actividades laborales que al final dejan ese dinero que nosotros tenemos que cuidar para que sea empleado de manera eficiente para el desarrollo de nuestra comunidad, es una gran parte de nuestras facultades y de nuestra labor y pues necesitamos hacer valer esa función en todas las áreas y tenemos que estar vigilando y hacer cumplir la constitución como lo hicimos en la toma de protesta al inicio, la constitución federal, la constitución del estado de Jalisco y todas las leyes que emanen de esos documentos, entonces pues ese es el compromiso, cualquiera de los ciudadanos que nos vean en la calle, tenemos redes sociales la mayoría de nosotros, muchos de los ciudadanos tienen nuestro teléfono y nos están llamando, nos mandan mensajes, esas es parte de la labor entonces para eso estamos nosotros, los regidores que están aquí y cualquiera de los demás regidores es parte de nuestra labor y te agradecemos mucho doctor tu presencia.

Toma el uso de la voz el invitado especial Dr. Jesús Salvador Curiel Juárez: Su servidor y todo mi personal pues estamos comprometidos con la salud, amamos nuestra profesión, siempre vamos a estar al servicio de cualquier persona que nos necesite.

Toma el uso de la voz el Regidor Presidente Mario Velarde Delgadillo: Agradezco su presencia y su participación del informe que nos acaba de dar tanto a los regidores como a la ciudadanía, también quiero pedir una disculpa que dije coadyudancia y es coadyuvancia, gracias, aquí tenemos la profe que siempre nos está llamando la atención, no deja de ser maestro y pues una disculpa.

**Regidor presidente Mario Velarde Delgadillo: Continuando con el desarrollo de la sesión, el siguiente punto a tratar es el:**

**OCTAVO PUNTO:** Clausura y levantamiento de la minuta de trabajo respectiva.

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la quinta sesión ordinaria siendo las 11:29 once horas con veintinueve minutos del día 06 de octubre del 2023.

**MARIO VELARDE DELGADILLO**  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SALUD**

Quinta sesión de trabajo de la Comisión Edilicia de Salud Página 18 de 19



*Rocio Partida Bedoy.*  
**ROCÍO PARTIDA BEDOY**  
**REGIDORA VOCAL**

**HESSAEL MUÑOZ FLORES**  
**REGIDOR VOCAL**

**CARLOS CERVANTES ÁLVAREZ**  
**REGIDOR VOCAL**

Las presentes firmas pertenecen al acta de la quinta sesión ordinaria de Salud celebrada el día 06 de octubre de 2023.

