



**El éxito en la vida no se mide por lo que logras,
si no por los obstáculos que superas**

Buenas tardes

Agradezco la presencia a todos los integrantes de nuestro patronato, los regidores, al Dr. Alejandro Martínez jefe de gabinete del ayuntamiento, a nuestro presidente municipal Lic. Héctor Álvarez Contreras, a la maestra Shibolet Villalta Acosta delegada de la región 12, en representación del Ing. Juan Carlos Martín Mancilla director general del Sistema DIF Jalisco y al personal de nuestra institución que hoy nos acompañan.

Queridos ciudadanos

En un contexto tan adverso, para todas y todos a nivel global, me siento especialmente orgullosa de poder informar de los esfuerzos que se han realizado en el DIF municipal que me honro en presidir.

Reconozco la labor que ha realizado todo el personal del Sistema DIF, a la Directora General María Isabel Ramírez Barajas, que han hecho posible, a pesar de las limitantes de la situación y los riesgos que esta implica, seguir brindando a la población vulnerable de nuestro municipio, los servicios y la asistencia social con la cual estamos comprometidos todos los que integramos esta noble institución.

A continuación, mencionare de manera breve los resultados de nuestro trabajo.

PROTECCIÓN A LA INFANCIA

Atendido por la psicóloga Mary Carmen Olivares

Se atendieron a niñas, niños y adolescentes, mediante talleres con el fin de generarles un espacio de información y formación en relación a las habilidades sociales básicas de su entorno.

Trabajo Infantil

Taller impartido a 65 niñas, niños y adolescentes de manera semanal en 21 sesiones.

Programa de Apoyo Escolar

En el ciclo escolar 2019-2020, para evitar la deserción escolar, se beneficiaron a 65 NNA, entregando un total de \$ 250,000.00.

Difusor Infantil

Se abordan los derechos y obligaciones de NNA se beneficiaron a 21 adolescentes en 12 sesiones realizadas en la Secundaria Juan Terriquez.

Abuso Sexual Infantil

Se trabajó con 60 alumnos, 20 en la primaria de Señoritas Ignacio Ramírez y 40 en el preescolar de la Ceja Rosaura Zapata.

Mi Club de Autoestima

Taller impartido en la telesecundaria Benito Juárez García en la Joya. Participaron 17 alumnos en 10 sesiones.

Habilidades para la Vida

Taller en donde Asistieron 21 alumnos en la secundaria Juan Terriquez en 4 sesiones.

1 hora Contra el Trabajo Infantil

Taller de una sola sesión llevado a cabo en el preescolar Rosaura Zapata con una asistencia de 30 adultos.

CENTRO ASISTENCIAL DE DESARROLLO INFANTIL

Dirigido por la Lic. Laura Hinojosa Talancón

En CADI antes de la pandemia se beneficiaba a 95 alumnos dando el apoyo a 87 padres y madres de familia que podrían ir a sus trabajos sabiendo que sus hijos estaban siendo bien atendidos.

A partir del primero de junio la reapertura hacia la nueva normalidad nos permitió seguir solo con el 50% de los menores de 6 meses a 3 años, llevando a cabo el protocolo de seguridad sanitaria.

Se han servido 29,237 raciones alimenticias, desayunos, comidas y refrigerios.

Se realizaron varias actividades como, asistencia al teatro para ver la función del rey león, desfile del día del charro, mañanitas mexicanas entre otras, brindando 768 atenciones.

Recibimos de DIF Jalisco la cantidad de \$400,000.00 para reequipamiento del CADI.

Continuamos con nuestras actividades a través de los grupos de WhatsApp, despedimos a distancia a nuestra 4ta. generación de 18 alumnos.

DELEGACIÓN INSTITUCIONAL DE LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Dirigida por la Lic. Martha Olivares Tapia.

A partir de la apertura a la fecha, se recibieron un total de 136 reportes, a los cuales se les da el seguimiento en las 3 áreas.

Jurídico

Se realizaron 25 medidas urgentes de protección especial, con estas medidas se brindó protección integral a 29 niñas, niños y adolescentes, 16 de ellos se encuentran en albergues, 4 ya han sido reintegrados a su familia de origen y 9 a sus familias extensas.

Se presentaron 16 denuncias ante la Fiscalía General del Estado. 132 asesorías jurídicas y 2 NNA se encuentran en proceso de adoptabilidad.

Psicología

Se brindaron 419 atenciones integrales. 106 a niñas y niños, 153 adolescentes y 160 adultos.

Trabajo social

Se realizaron 464 visitas domiciliarias en atención de reportes:

54 iniciales.

62 de seguimiento

348 a familiares y colaterales

Agente de la Procuraduría

El juzgado civil de primera instancia ha dado vista al agente de la procuraduría de 133 expedientes judiciales.

Se han representado a 228 niñas, niños y adolescentes.

Se asistió en 61 audiencias Judiciales y se realizaron 218 manifestaciones.

UNIDAD DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR

Coordinada por la Psicóloga María Guadalupe Rodríguez Quintero

Dando atención a 110 expedientes de nuevo ingreso.

Se brindaron 2939 atenciones a población en general.

En la unidad trabajamos bajo un esquema multidisciplinario integrado por trabajo social, psicólogo y abogado.

Trabajo Social

Se atendieron a 460 personas, realizando 501 servicios.

Jurídico

Se atendió a 347 personas con 670 servicios.

Psicología

Se brindaron 2,135 servicios a 2,132 usuarios

Se implementó el modelo de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia familiar con una asistencia de 11 niños y 12 madres de familia.

Actividades preventivas

En el marco de la celebración del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer se elaboró un mural con el listón naranja. Los participantes colocaron su mano pintada en naranja o morado, agregando frases motivadoras para la mujer participaron 100

personas y se proyectó la película en el tiempo de las mariposas, con asistencia de 80 personas.

Proyecto 49

Beneficiando a 7 usuarias a las que se les brindó capacitación y seguimiento en su proceso de empoderamiento, por medio de un taller con el

fin de impulsarles a transmitir sus experiencias y testimonios a la población en general.

Este taller se realizó en 6 sesiones semanales, beneficiando a 180 personas.

CENTRO DE DÍA PARA ADULTOS MAYORES TIJELINO

Dirigido por Celina de Jesús Gómez Moreno

Se realizaron 7 eventos, paseo cultural en Arandas, campamento a Veracruz, etc. con una asistencia promedio de 164 personas por evento.

Nuestro reconocimiento a la Sra. Socorro Castañeda, al grupo de baile y al coro por su destacada participación en el evento deportivo

y cultural realizado en Juanacatlán por cierto 2 primeros lugares y un tercer lugar.

Servicios ofrecidos a los adultos mayores

80 consultas de atención psicológica

640 consultas de podología

20 credenciales de INAPAM

7 talleres permanentes con una asistencia promedio de 40 personas por taller.

En marzo se suspendieron actividades con motivo de la emergencia de salud pública por COVID bajo instrucciones oficiales de permanecer en casa.

PROMOCIÓN DEPORTIVA

Área atendida por el Profesor Gerardo Moncada

Las actividades deportivas se realizan, como un elemento de atención, formación, fomento de habilidades, destrezas e incluso de acondicionamiento y rehabilitación física para niñas, niños, adolescentes, y adultos mayores.

En el CADI se dieron 1,151 atenciones.

Se trabajó en el área de Protección a la Infancia en actividades deportivas brindando 140 atenciones.

Con grupos de adultos mayores se realizaron 2,173 atenciones en la clase de educación física.

En el evento regional deportivo y cultural participaron 41 adultos mayores.

En cachi bol se realizaron 121 atenciones, siendo 14 personas que acudieron de manera semanal a practicar este deporte.

Se apoyó al área de psicología en los paseos culturales beneficiando a 160 personas.

Se realizaron 463 visitas a sus hogares tomando los protocolos de salud, con el objetivo de conocer su situación ante la pandemia.

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA ALIMENTARIA

Programa de asistencia alimentaria directa PAAD

Atendido por la Lic. Italivi Reyes Álvarez

De octubre a diciembre del 2019, se entregaron 796 despensas mensuales a igual número de beneficiarios. A partir de enero cambia a **Programa de Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria (PAAP)** con un

padrón de 643 beneficiarios. Se entregaron 8,175 despensas. Se atienden 42 localidades del municipio y cabecera municipal.

Desayunos escolares

Programa atendido por la Trabajadora Social Sara Esmeralda Gonzalez Hernández

El programa se divide en desayuno frío para niños y niñas de 3 a 9 años. 1,231 niñas y niños

recibieron 245,983 desayunos fríos durante el ciclo escolar en 57 escuelas beneficiadas.

Desayuno caliente se atiende a niños y niñas de 3 a 12 años, pudiendo extenderse hasta los 15. 910 niñas y niños recibieron 162,600 desayunos calientes en 19 escuelas.

NUTRICION

Atendido por la Lic. En Nutrición Angelica Hermosillo de la Cruz Se brindó asesorías a 41 personas, con 139 orientaciones nutricionales, y se expidieron 90 certificados de estado nutricional.

Se supervisa la alimentación y evolución en el estado nutricional de los becarios del CADI, se realizaron 94 seguimientos nutricionales, 5 asesorías, 13 entrevistas de primer ingreso y 16 supervisiones al comedor.

Primeros 1,000 días de vida

Atendemos a mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, lactantes de 6 a 11 meses de edad y niñas y niños de 12 a 24 meses. Este año incrementamos nuestro padrón con 21

beneficiarios permitiendo apoyar a 81 que recibieron 900 dotaciones alimentarias.

DESARROLLO COMUNITARIO

Atendido por Melvin Ulises Hernández Martínez

Busca el bienestar social de la comunidad, a través de diversos programas.

Programa Construyendo Comunidad en Familia

Dirigido a mujeres, a partir de los 14 años, que radican en localidades con alto índice de rezago social, con carencias de acceso a la alimentación

o que cuentan con ingresos inferiores a la línea del bienestar se les entregó apoyo en especie

con 2 despensas, 1 cobija y botiquín de primeros auxilios. Ayuda económica de \$500.00 pesos por persona. Con lo que se ha beneficiado a 500 familias.



Programa Apoyos Asistenciales para el Fortalecimiento de la Economía Familiar en Localidades de Alta y muy Alta Marginación en el Estado de Jalisco

Dirigido a personas mayores de 18 años, mediante becas formativas y apoyos en especie para el desarrollo de habilidades productivas y destrezas, buscando mejorar su condición de vida. Se otorgaron 100 subsidios de \$5,000.00 a 7 grupos comunitarios en 5 localidades para proyectos comunitarios, de crianza de becerros

(3 grupos), tostada raspada artesanal, bisutería, piñatas y papelería.

En el área JURÍDICA

Responsable de área Lic. Aymé Nayeli Plascencia Hernández

Se da orientación, haciendo de su conocimiento derechos y obligaciones para que actúen con responsabilidad y poder ayudar a solucionar su problemática jurídico-familiar.

Se brindaron 197 asesorías.

Se realizaron 4 canalizaciones 2 a la UAVIFAM y 2 a la Delegación Institucional de la PPNNA.

Se atendieron 79 comparecencias, se celebraron 51 convenios administrativos, y se redactaron 6 constancias no conciliatorias. Se llevo a cabo 1 acta testimonial para registro extemporáneo de una persona menor de edad.

Se impartió el curso prematrimonial civil, a 580 personas.

TRABAJO SOCIAL

Coordinado por la Trabajadora Social Claudia Iveth Gallegos Silva

Se atendieron a 4,550 personas a través de diversos programas.

Fortalecimiento socio-familiar y casos urgentes

Otorgamos 137 apoyos económicos o en especie con una inversión de \$ 60, 251.12 pesos.

Ventanilla única

Atención que se le da a quien solicita servicio por primera vez. Se atendieron a 579 personas.

Vehículo adaptado incluyente

Realizamos 1,160 traslados principalmente al Centro de Rehabilitación Integral Teletón CRIT y UBR Zapotlanejo.

Trabajo social en CADI

Se realiza la investigación socioeconómica y familiar de quien solicita el ingreso al CADI. 28 entrevistas de ingreso y 3 revaloraciones de cuota.

Centro de Convivencia y Alimentación para Adultos Mayores y Grupos Prioritarios

Se beneficiaron 58 personas, se han otorgado 24,756 raciones alimenticias.

Programa de lentes

En coordinación con DIF Jalisco se realizó una campaña visual atendiendo a 200 personas con el examen de la vista 180 fueron beneficiadas

con lentes por el Sistema DIF Estatal y 16 con recurso municipal.

Proyecto 13

En unión con DIF Estatal se ejecutó en nuestro municipio el proyecto 13, cuyo propósito es otorgar apoyos y servicios asistenciales.

DIF Jalisco entregó un recurso económico por \$425,000.00 beneficiando a 165 personas entregando 317 apoyos.

Proyecto 38

En coordinación con el departamento del Adulto Mayor de DIF Jalisco, se implementa el proyecto

38 con el cual se otorgan servicios y apoyos asistenciales a personas mayores de 60 años, en situación de vulnerabilidad, entregándole al municipio un recurso económico por \$125,000.00 para beneficiar a 61 personas.

Proyecto Jalisco sin hambre

Por la contingencia COVID-19 DIF Jalisco destinó a DIF Zapotlanejo \$160,000.00 para la compra de despensas en apoyo a las familias cuya situación económica se vio afectada. Se

entregaron 640 despensas, beneficiando al mismo número de familias.

PSICOLOGÍA

Coordinada por el Psicólogo Jesús Ignacio Gutiérrez Díaz

Se brindan sesiones de psicoterapia para fortalecer a la persona y a su núcleo familiar a fin de resolver o mejorar condiciones de vulnerabilidad.

Nivel de Prevención

Atención al adulto mayor

Se atendieron a 285 adultos mayores con visitas semanales, brindándoles 4,845 sesiones terapéuticas con diferentes actividades, se les dio acompañamiento por la pandemia COVID-19

y el festejo del día del abuelo, para hacerles entrega de un reconocimiento. Realizamos 620 visitas a los hogares de nuestros adultos mayores.

Nivel de Intervención

Orientación psicológica

A raíz de la epidemia del COVID-19, se implementó el modelo de atención psicológica vía telefónica durante los meses de abril y mayo, brindando 78 atenciones.

Intervención en crisis

Se atendió a 83 personas

Terapia psicológica

Se brindaron 2,366 consultas psicológicas.

Platicas de Avenencia

Se realizaron 9 sesiones de avenencia en beneficio de 18 personas en el proceso de disolución del matrimonio.

Valoraciones psicológicas solicitadas por juzgado

Se llevaron a cabo 5 valoraciones a adultos y 3 a menores.

Apoyos a otros programas de asistencia social:

CADI

Se realizaron 20 entrevistas y el seguimiento a 9 niños.

Pláticas Prematrimoniales

En coordinación con el Área Jurídica se ofrecieron pláticas a parejas que desean contraer matrimonio civil, asistieron 248 personas.

UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN (UBR)

Dirigido por la Terapeuta Martha Rosa Pérez Arana

Se brinda atención médica y de rehabilitación a personas con discapacidad o en riesgo de padecerla, Iniciando con atención primaria por

el médico especialista en rehabilitación dando un diagnóstico y un protocolo a seguir.

Se realizaron 2,613 terapias

670 personas atendidas

Modalidades de terapia

Mecanoterapia con 2,613,

Hidroterapia con 2,471,

Electroterapia 2,450

Crioterapia con 999



**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y
CONTABLE**

INGRESOS DIF ZAPOTLANEJO	
SUBSIDIO MUNICIPAL	6,355,610.00
SUBSIDIO ESTATAL	1,688,280.64
CUOTA DE RECUPERACIÓN EN DESAYUNOS Y DESPENSAS	251,329.00
CUOTAS RECUPERACION CADI	266,086.00
CUOTAS UBR	163,840.00
CUOTA DE RECUPERACIÓN EN FRUTAS Y VERDURAS	9,645.00
TOTAL	\$ 8,734,790.64

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DIF ZAPOTLANEJO	
SERVICIOS PERSONALES (SUELDO)	5,810,259.42
MATERIALES Y SUMINISTROS	797,786.14
SERVICIOS GENERALES	383,623.36
TOTAL	6,991,668.92

TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y AYUDAS	
APOYOS A BENEFICIARIOS	1,588,504.25
DESPENSAS	71,950.00
DESAYUNOS	190,073.50
TOTAL	1,850,527.75

Obra Pública (ampliación de área administrativa con apoyo del gobierno municipal).

EDIFICACION	REC. PROP.	DIF MUNICIPAL	\$ 750,000.00
-------------	------------	---------------	---------------

Quiero reiterar mi agradecimiento por el gran apoyo recibido de parte del Ayuntamiento de Zapotlanejo y al presidente, mi compañero de vida, Héctor Álvarez Contreras, por hacer posible que nuestra infraestructura, nuestros servicios y los apoyos que brindamos, se hayan ampliado, para poder responder a las necesidades de nuestra población vulnerable, con la calidad y calidez que todo ser humano merece.

A la Sra. Isabel le confirmo mi total agradecimiento por dirigir tan acertadamente todas y cada una de las acciones de nuestra institución, muchas gracias también a todo nuestro personal por su entrega y dedicación.

Gracias al Sistema DIF Jalisco, representado por el Ing. Juan Carlos Martín Mancilla por apoyarnos, asesorarnos y fortalecer los esfuerzos, para lograr nuestras metas y cubrir en la medida de lo posible las necesidades de quien más lo necesita.

Agradezco a mis hijos, Héctor, Mariana, Daniel a Maye y Abner, a mis nietos, Mia, Santiago, Hectorín, Victoria, Abraham y Julián por estar siempre a mi lado y entender cada una de mis ausencias y sobre todo a mi esposo Héctor por ser siempre mi cómplice. Los amo.

A la población de nuestro municipio, a la sociedad civil, a los grupos organizados en pro de los más necesitados y a todos los que de alguna manera colaboran en nuestra labor, mi agradecimiento.

gracias