



Lic. Esperanza Guadalupe Orozco Robles

Curriculum Vitae

Habilidades:

- Gestión e implementación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo la norma Norma ISO 9001:2015
- Certificación de procesos bajo la norma ISO 9001:2015
- Planeación, desarrollo y seguimiento de Auditorías Internas
- Dirección Implementación de la Metodología 5s
- de Proyectos estratégicos
- Documentación de Procedimientos
- Planeación estratégica
- Amplio conocimiento sobre declaraciones patrimoniales y de intereses
- Conocimiento y capacitación sobre la iniciativa de declaración 3 de 3
- Participación activa en materia de Transparencia, rendición de cuentas y la herramienta CIMTRA
- Control Interno
- Conocimiento sobre los procesos de responsabilidad administrativa
- Dominio del proceso enseñanza – aprendizaje
- Ruta de mejora
- Conocimiento del programa SAP
- Control de ventas, cobranza, gastos e inventarios

Experiencia:

H. Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco.

Contralora Municipal (2018 a la fecha)

Jefe del Departamento de Gestión de Calidad y Desarrollo Institucional (2018)

- *Planeación estratégica*
- Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad del Municipio

Jefe de Auditoría Financiera (2015-2018)

- Programación, planeación, implementación y seguimiento de diversas auditorías internas
- Auditor líder
- Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad del Municipio

- Certificación de la Unidad de Transparencia bajo la Norma ISO 9001:2015
- Enlace Municipal de Control Interno con Red de Orientación en Contraloría Social para los Gobiernos Locales (ROCSGL)

Escuela Primaria 195 “Colegio Motolinia”

Profesor frente a grupo (2012-2015)

- Participación activa y participativa en Consejos Técnicos Escolares
- Propuesta y seguimiento de actividades mensuales sobre la ruta de mejora escolar
- Apoyo administrativo a la Dirección del Plantel

Corporativo BPO

- Implementación de la metodología 5'S.
- Participación en el Departamento de Contabilidad

Intro Pacífico Del Mar S.A. de C.V.

- Actividades administrativo-contables

Formación académica:

Licenciatura en Administración. ITSZ (2012)

Especialidad en Dirección de Marketing Empresarial. ISTZ (2012)

Otros estudios:

Curso Formación de Auditores Interno Mediante la Norma ISO 9001:2015. Coparmex Jalisco (2016)

Curso Administración de Almacén y Control de Inventarios. Coparmex Jalisco (2017)

Taller Desarrollo Humano, Calidad en el Servicio y Atención al Ciudadano (2018)

Diplomado en “Gobierno y Administración Pública Municipal” INAFED (2019)

Curso Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos INAI (2019)

Diplomado en Transparencia y Protección de Datos Personales ITEI-CUCEA (2019)

Curso El Nuevo Régimen de Responsabilidades Administrativas y Penales Vinculadas a Hechos de Corrupción. SNA(2020)

Diplomado “Hacienda Pública Municipal”(2020) en curso